



RAPPORT DE CONSULTATION ÉTÉ 2016 : FORUM SOCIAL CENTRE-SUD

Introduction

L'objectif de ce rapport est de présenter les principaux résultats de la consultation citoyenne qui a eu lieu en août du 2016 dans le cadre de la démarche de planification stratégique de la Table de développement social du Centre-Sud.

L'objectif de cette consultation était de donner **la parole aux personnes concernées** (des habitant.e.s et des personnes qui fréquentent le quartier), ainsi que d'enrichir et valider le travail fait par les comités de travail du Forum social.

Outils :

Nous avons construit un questionnaire qui a été publié en ligne et en format papier. Le sondage a été testé et adapté plusieurs fois avant d'être publié.

La structure du questionnaire :

Le questionnaire est composé de 10 questions. Celles-ci sont réparties en quatre thèmes qui seront décrits dans les sections suivantes.

Nous avons conçu des questions fermées pour connaître le degré de satisfaction des participant.e.s en rapport à plusieurs sujets, ainsi que des questions ouvertes permettant d'exprimer ce que les participant.e.s aimaient le plus dans le quartier et leurs suggestions d'amélioration.

Limites de l'enquête :

Notre échantillon n'a pas été pondéré statistiquement, car nous n'en avons pas les moyens financiers; nous ne pouvons donc pas affirmer que les résultats de notre étude soient représentatifs de l'opinion de l'ensemble des résident.e.s et des personnes qui fréquentent le quartier. Toutefois, nous avons tenté d'obtenir un échantillon de la population qui soit représentatif de la diversité du quartier, notamment en invitant des personnes qui fréquentent des organismes du quartier travaillant avec des populations particulières. Nous avons distribué le questionnaire lors nos présences dans différents espaces publics et lors de fêtes de quartier attirant différents publics (Annexe 1). De plus, le fait de ne pas avoir limité la population cible a permis à toutes les personnes qui voulaient participer de pouvoir répondre au questionnaire.

La communication :

Les résident.e.s et les personnes travaillant dans le quartier ont été invité.e.s à participer au sondage via l'infolettre de la CDC et le site web du Forum Social. Des communiqués ont été envoyés à nos partenaires lors de nos présences dans les différents lieux et dans les activités publiques.

Traitement des données :

Les questionnaires ont été analysés dans le respect de l'anonymat et ont fait l'objet d'un traitement informatique.

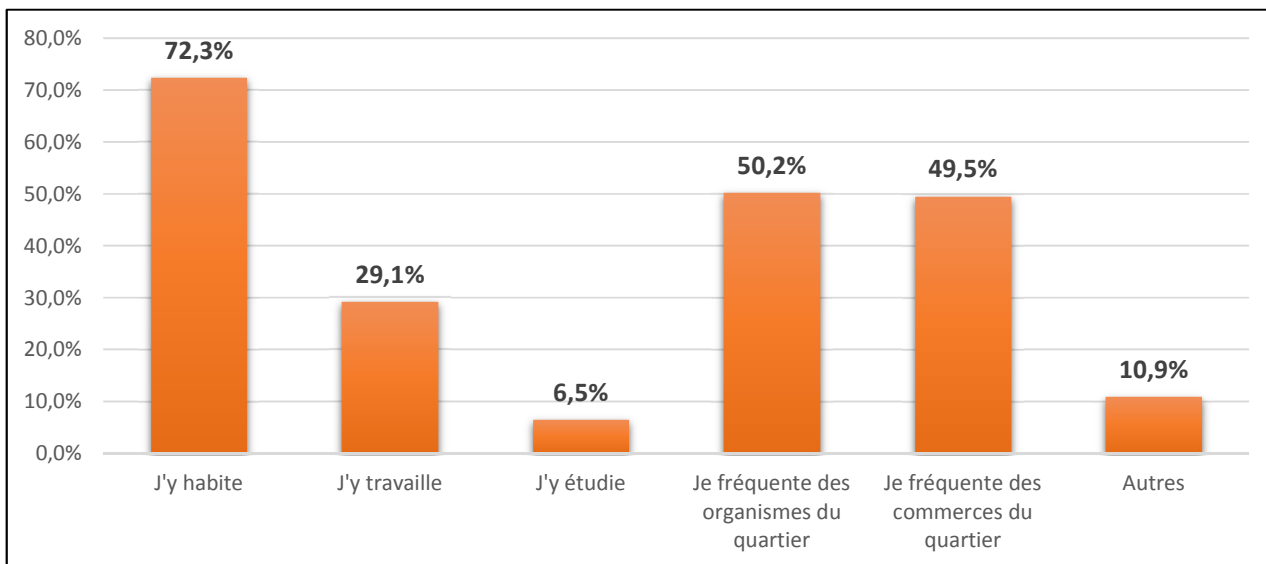
I. PORTRAIT DES PARTICIPANT.E.S	3
PROFIL DES PARTICIPANT.E.S	3
PROPORTION PROPRIÉTAIRES- LOCATAIRES.....	3
GROUPE D'ÂGE.....	4
GENRE	4
LE REVENU ANNUEL DU MÉNAGE AVANT IMPÔT.....	4
II. AXE HABITER	5
LA MISE EN VALEUR DE L'IDENTITÉ ET L'HISTOIRE DU QUARTIER	5
LA SÉCURITÉ DANS LES DÉPLACEMENTS À PIEDS OU EN VÉLO.....	5
LOGEMENT.....	6
LA DÉFENSE DE VOS DROITS	7
LES SERVICES DE PROXIMITÉ.....	7
LE VERDISSEMENT DU QUARTIER.....	8
AMÉNAGEMENT	9
III. AXE VIVRE ENSEMBLE	10
AVEZ-VOUS LE SENTIMENT QU'IL Y A UNE VIE DE QUARTIER DANS CENTRE-SUD?	10
LES LIEUX ET LES OPPORTUNITÉS DE SOCIALISER	10
LES OCCASIONS DE VOUS IMPLIQUER DANS VOTRE VIE DE QUARTIER	11
LES POSSIBILITÉS DE VOUS SENTIR ACCUEILLI, ÉCOUTÉ, SUPPORTÉ.....	12
LES MOMENTS POUR RÉFLÉCHIR TOUS ENSEMBLE POUR FAIRE CHANGER LES CHOSES	12
LA DIVERSITÉ	13
IV. AXE « TRAVAILLER, ÉTUDIER ET SE DÉVELOPPER »	14
L'OFFRE ET LA PRODUCTION ARTISTIQUE	14
LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI DANS LE QUARTIER	14
LE RÔLE JOUÉ PAR LES GRANDES ENTREPRISES ET LES INSTITUTIONS SUR LE TERRITOIRE	15
LA QUALITÉ DES ÉCOLES ET DES SERVICES DE GARDE.....	16
LES RESSOURCES QUE LA COMMUNAUTÉ VOUS OFFRE POUR VOTRE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	16
V. AXE « SE NOURRIR »	18
LA DIVERSITÉ DES ENDROITS OÙ SE PROCURER DE LA NOURRITURE	18
L'ACCÈS À DES PRODUITS DE QUALITÉ À PRIX ABORDABLE	18
LA DISPONIBILITÉ DE PRODUITS DE QUALITÉ RÉPONDANT AUX BESOINS ET AUX VALEURS DE CHACUN	19
LES INITIATIVES EXISTANTES RÉPONDANT AUX BESOINS DES RÉSIDENTS	19
L'APPLICATION DE LA POLITIQUE ALIMENTAIRE DE L'ARRONDISSEMENT VILLE-MARIE	20
VI. ANNEXE 1.....	21

I. PORTRAIT DES PARTICIPANT.E.S

Plus de 480 personnes ont répondu au questionnaire. Neuf questionnaires sur dix (89,2%) ont été complétés, contre 10,8% de réponses partielles.

PROFIL DES PARTICIPANT.E.S

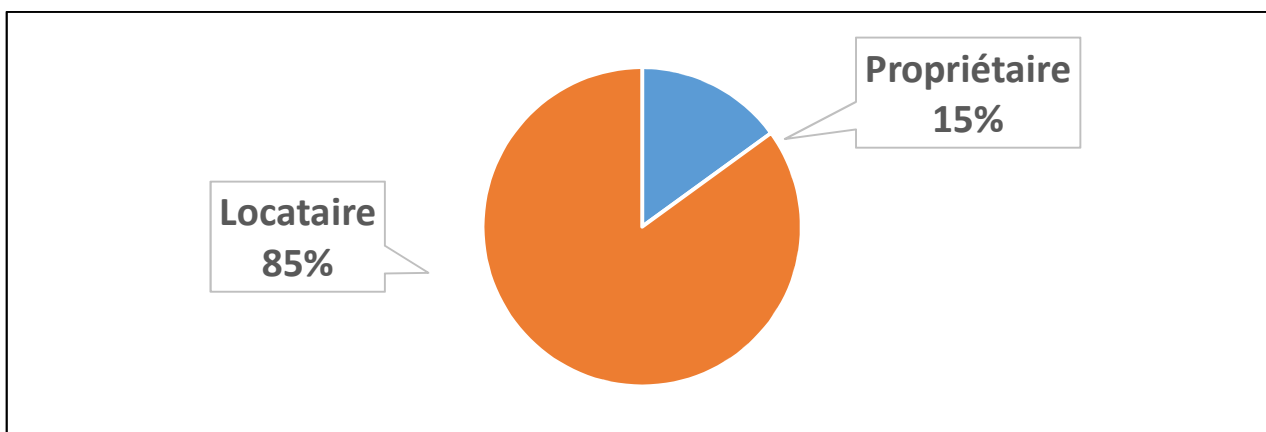
Près des trois quarts des répondant.e.s résident dans le quartier (311 personnes).



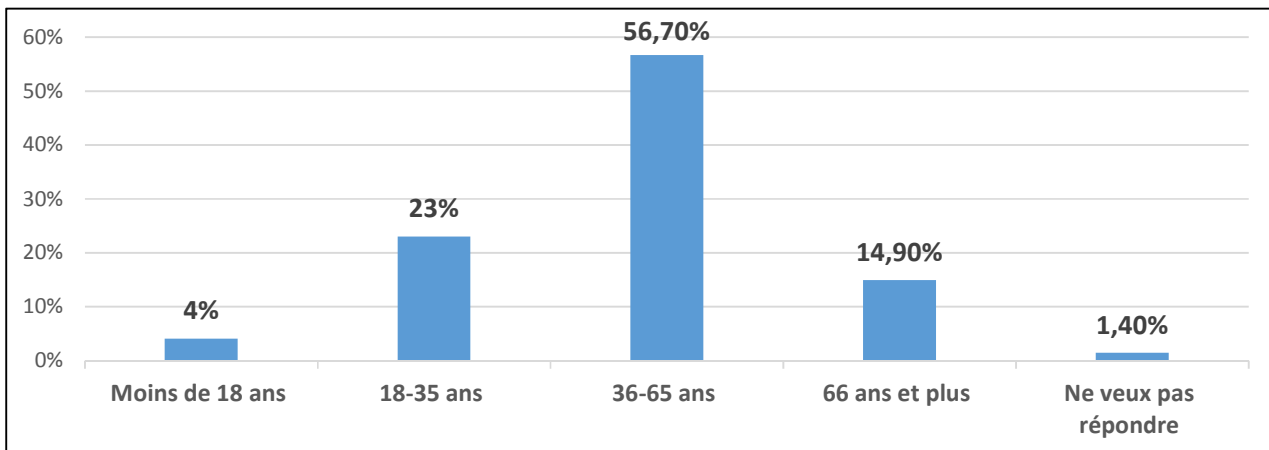
Même si seulement 311 personnes ont affirmé qu'elles habitent le Centre-Sud, nous constatons que 200 personnes se sont identifiées (par leur code postal) comme résidentes de Sainte-Marie et 128, de Saint-Jacques, pour un total de 328.

PROPORTION PROPRIÉTAIRES- LOCATAIRES

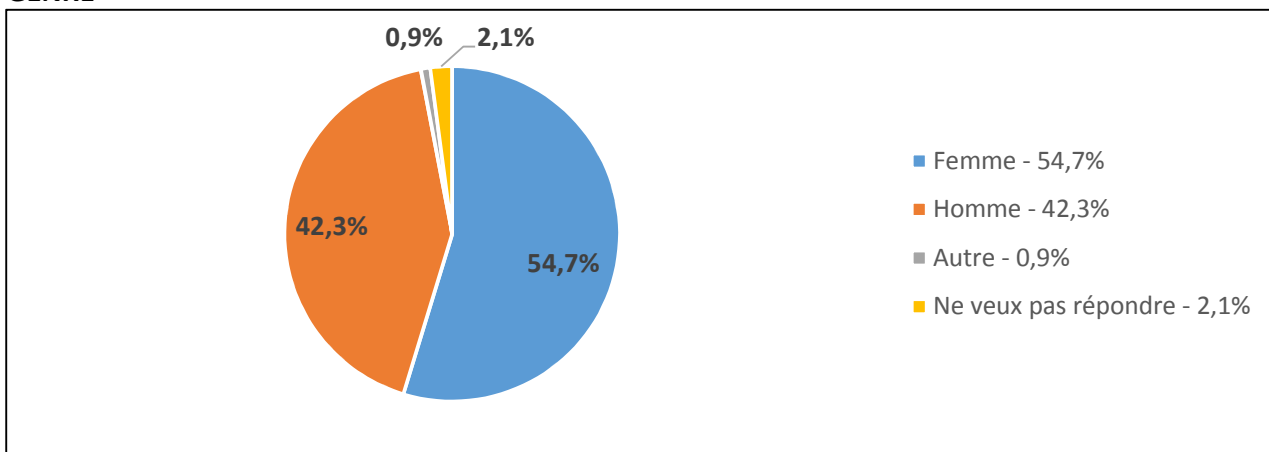
85% des répondant.e.s qui résident dans le quartier sont des locataires. Cela correspond avec les données au niveau territorial où la proportion de locataires s'élève à 81,7% (recensement de 2006).



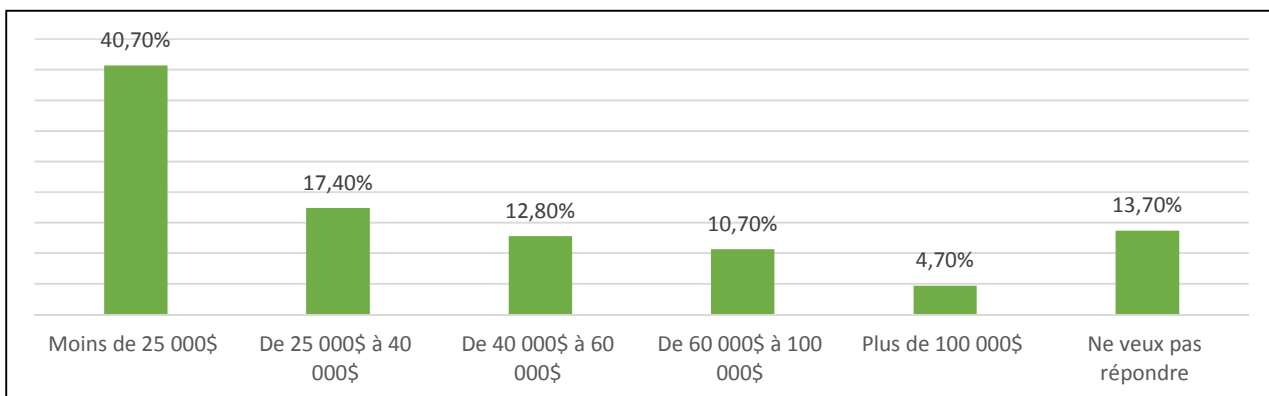
GROUPE D'ÂGE



GENRE



LE REVENU ANNUEL DU MÉNAGE¹ AVANT IMPÔT

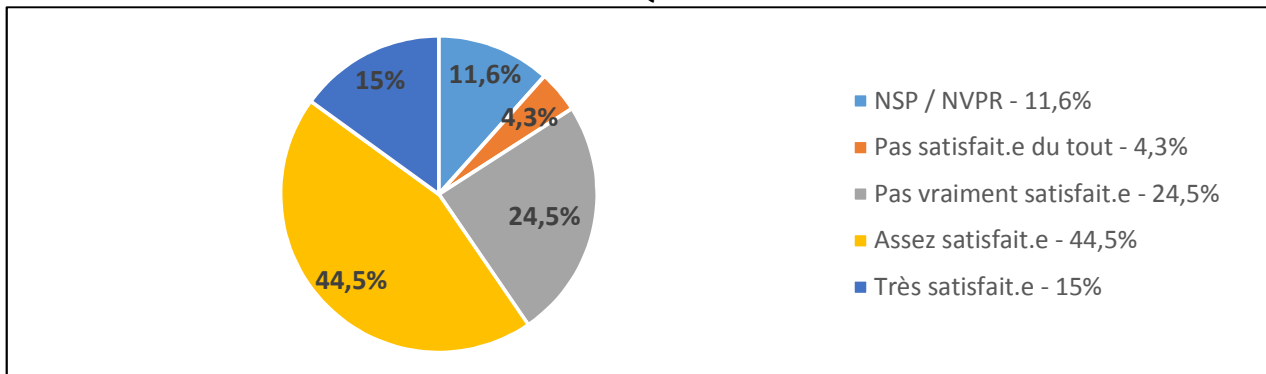


¹ **Ménage** réfère à une personne ou à un groupe de personnes qui occupent le même logement et n'ont pas de domicile habituel ailleurs au Canada ou à l'étranger. Le logement peut être un logement collectif ou un logement privé. Le ménage peut se composer d'un groupe familial (famille de recensement), de deux familles ou plus partageant le même logement, d'un groupe de personnes non apparentées ou d'une personne vivant seule. Les membres du ménage qui sont temporairement absents le jour de référence sont considérés comme faisant partie de leur ménage habituel. Statistique Canada. <http://www.statcan.gc.ca/fra/concepts/definitions/menage>.

II. AXE HABITER

« Habiter, c'est vivre ou fréquenter un quartier à échelle humaine, dans lequel le logement est central, et la sécurité, l'environnement et les services de proximité sont mis de l'avant. Habiter, c'est aussi la cohabitation dans la diversité qui permet de s'enraciner, de s'impliquer et de s'approprier notre espace². »

LA MISE EN VALEUR DE L'IDENTITÉ ET L'HISTOIRE DU QUARTIER



- Environ 60% de la population est satisfaite de la mise en valeur de l'identité et de l'histoire du quartier.
- Les répondant.e.s de Saint-Jacques (66%) sont plus satisfait.e.s que ceux et celles de Saint-Marie (61%).
- En rapport aux groupes d'âge, les plus satisfait.e.s sont les adolescent.e.s (71%), alors que les aîné.e.s le sont le moins (57%).

QUESTIONS OUVERTES :

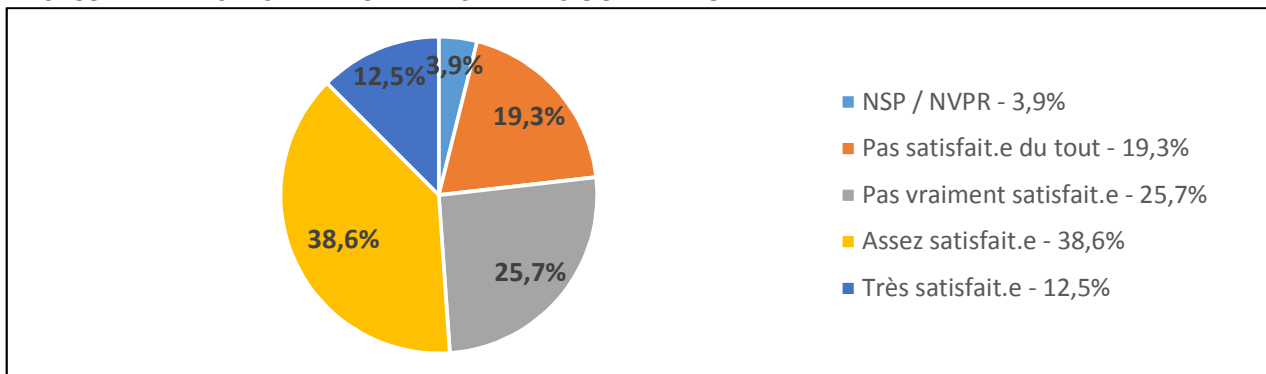
Qu'est-ce que vous aimez le plus?

- La beauté de l'architecture, les maisons/bâtisses patrimoniales et les belles rues résidentielles.
- Le quartier est bien situé, accessible et à proximité du Centre-Ville.

Suggestion d'amélioration :

- Mieux sensibiliser et conscientiser la population à la dimension historique de notre quartier.
- Plus de respect pour le patrimoine bâti.
- Ajouter des plaques informatives sur les lieux et leur histoire.

LA SÉCURITÉ DANS LES DÉPLACEMENTS À PIEDS OU EN VÉLO



- Plus de la moitié de la population (51%) est satisfaite en rapport à la sécurité des déplacements.

² Tel que défini par les membres du comité.

RAPPORT DE CONSULTATION ÉTÉ 2016 : FORUM SOCIAL CENTRE-SUD

- Les répondant.e.s sont moins satisfait.e.s à Sainte-Marie (48%) qu'à Saint-Jacques (56%);
- Les hommes (58%) sont plus satisfaits que les femmes (46%);
- Les locataires (54%) sont plus satisfait.e.s que les propriétaires (43%);
- Les aîné.e.s (67%) et les adolescent.e.s (68%) sont les plus satisfait.e.s, alors que 18-35 ans sont les moins satisfait.e.s (43%).

QUESTIONS OUVERTES :

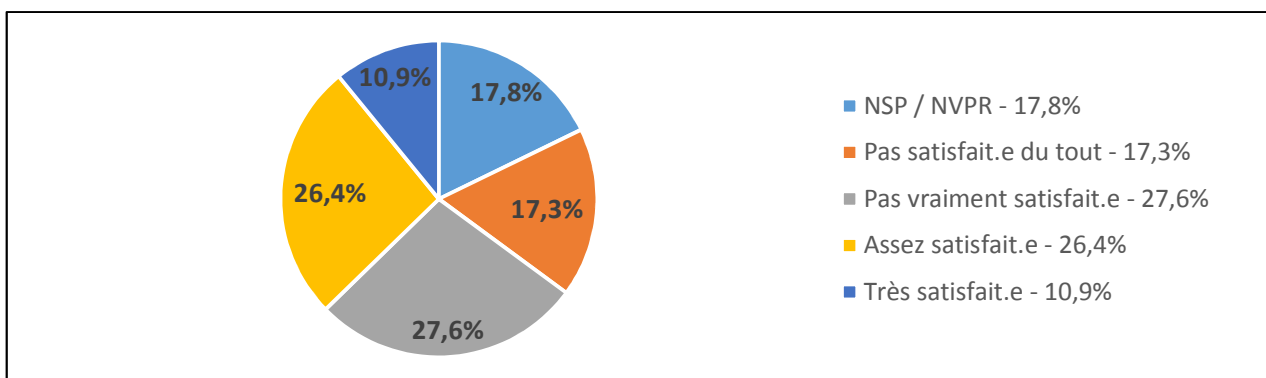
Qu'est-ce que vous aimez le plus?

- Les pistes cyclables a été l'élément le plus mentionné.

Suggestion d'amélioration :

- La sécurité des déplacements le jour et le soir.
- Plus de pistes cyclables nord/sud.
- Plus de traverses piétonnières.
- Diminuer la circulation automobile et le camionnage dans le quartier.
- Éclairer le viaduc sur Ontario entre Hochelaga et Sainte-Marie.

LOGEMENT



- 37% de la population consultée est satisfaite des logements du quartier, contre 45% qui ne l'est pas.
- La population de Sainte-Marie (46%) est légèrement plus satisfaite que celle de Saint-Jacques (39%).
- Plus de la moitié des propriétaires sont satisfait.e.s (55%), contre 46% des locataires.
- Les aîné.e.s sont les plus satisfait.e.s avec une proportion de 57%.
- Comme nous n'avons pas demandé quel type de logement les personnes sondées habitent (Coopérative, HLM, maison chambre, résidences pour aînés etc.), nous ne pouvons pas croiser la satisfaction avec d'autres variables.

QUESTIONS OUVERTES :

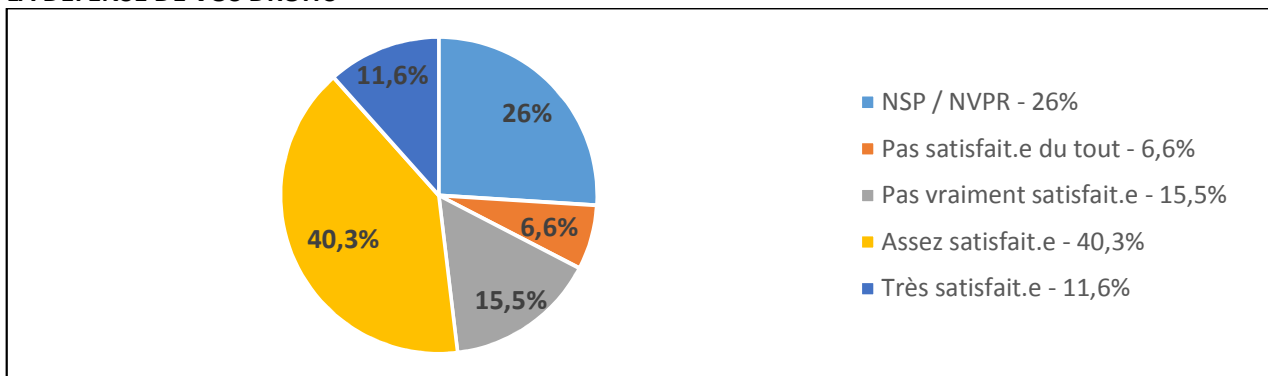
Qu'est-ce que vous aimez le plus?

- Nous avons reçu peu de commentaires relatifs au logement.

Suggestion d'amélioration :

- Forcer les proprios d'immeubles à l'abandon à les entretenir.
- Avoir plus de logements sociaux et abordables (taille et qualité).
- Participer avec les politiciens et les propriétaires à l'amélioration de la qualité des logements sans en augmenter le montant du loyer.
- Réserver des terrains pour du logement abordable et social.

LA DÉFENSE DE VOS DROITS



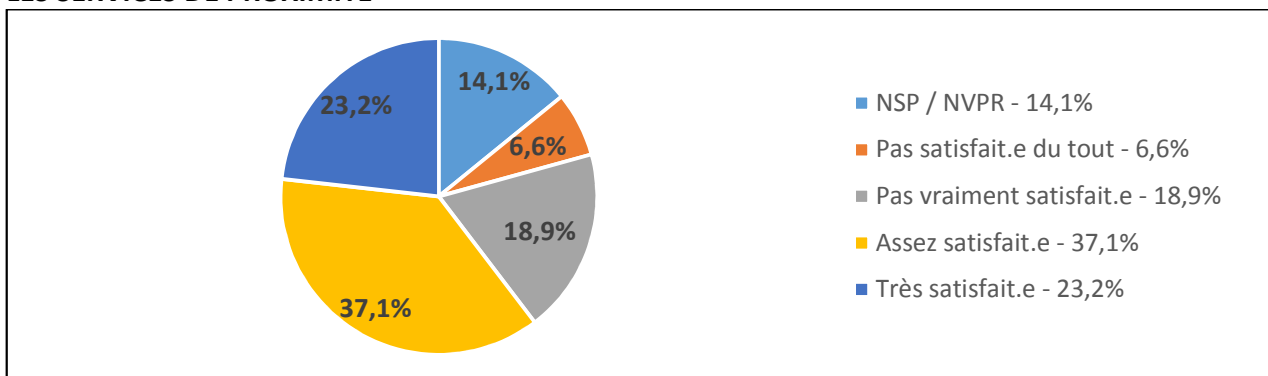
- 52% des répondant.e.s se montrent satisfait.e.s de la défense de leurs droits, contre 22% qui ne le sont pas, alors que 26% n'ont pas émis d'opinion à ce sujet.
- Il n'y a pas de différences marquées à l'intérieur des groupes de population.

Questions ouvertes :

Suggestion d'amélioration :

- Réfléchir et agir contre la gentrification du quartier et l'accès aux logements sociaux.
- Se mobiliser et continuer la lutte contre les coupures et l'austérité dans nos services sociaux de proximité et nos organismes communautaires.
- Lutter contre la pauvreté.

LES SERVICES DE PROXIMITÉ



- 60% des répondant.e.s sont satisfait.e. des services de proximité dans le quartier.
- Les participant.e.s de Saint-Jacques sont plus satisfait.e.s (70%) que ceux et celles de Sainte-Marie (60%).
- Les personnes locataires (68%) sont plus satisfaites que les propriétaires (55%).
- Il n'a pas de différences marquées entre les hommes (63%) et les femmes (60%).
- Les personnes de moins de 18 ans et les aîné.e.s sont les plus satisfait.e.s, avec 88% et 77% respectivement.

Questions ouvertes :

Qu'est-ce que vous aimez le plus ?

- Les services municipaux (bibliothèque, maison de la culture, piscines, etc.)
- Les commerces de proximité (petits commerces locaux; les restaurants, la diversité des commerces (fruiterie, boulangerie, etc.).

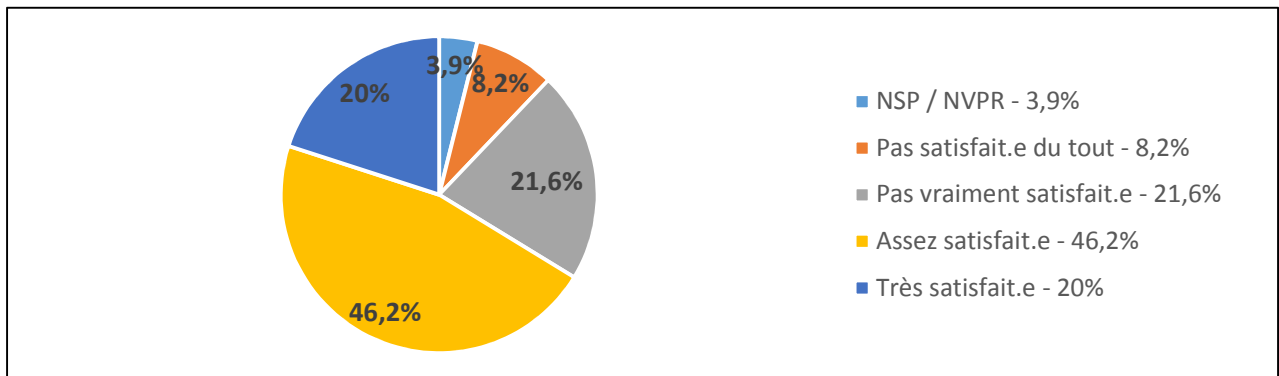
RAPPORT DE CONSULTATION ÉTÉ 2016 : FORUM SOCIAL CENTRE-SUD

- L'offre commerciale de plus en plus grande (rue Ontario entre Papineau et Amherst et à la Place Frontenac).
- Le transport en commun.

Suggestion d'amélioration :

- **Loisirs ou sports** : Plus d'activités de loisirs abordables, piscine extérieure, terrain de basketball, exercices et des vélos elliptiques dans les parcs, centre communautaire pour les aînés gais.
- **Plus grande variété de commerces** : Améliorer la Place Frontenac, dynamiser le marché Saint-Jacques, magasin à rayons style Walmart ou Tigre Géant, dynamiser le secteur du Village qui est vieillissant et moribond.
- **Santé et services sociaux** : Création d'une coopérative de santé au Centre-Sud, clinique pour les femmes et les enfants, des forums santé dans les parcs, accès à plus de spécialistes.
- **Transport** : Plus de fréquence d'autobus (125 Ontario).

LE VERDISSEMENT DU QUARTIER



- 66% de la population se montre satisfaite du verdissement dans le quartier, alors que 30% ne l'est pas.
- Sainte-Marie et Saint Jacques présentent des degrés de satisfaction semblables (68%-69%).
- Il en va de même pour les femmes et les hommes (66-68%).
- Les propriétaires (56%) sont moins satisfait.e.s que les locataires (73%)
- Le groupe d'âge présentant le plus haut taux de satisfaction est celui des personnes âgées de 66 ans et plus (84%); chez les autres, il se situe entre 60% et 65%.

QUESTIONS OUVERTES :

Qu'est-ce que vous aimez le plus ?

- Les participant.e.s reconnaissent les améliorations du quartier en rapport au verdissement, ils ont souligné : les parcs, les ruelles vertes, les jardins communautaires, les espaces verts.

Suggestion d'amélioration :

- **Plus de parcs** : de Lorimier et Sainte-Catherine, le bord du fleuve;
- **Plus de jardins communautaires** : transformer les terrains vacants, le long des trottoirs;
- **Plus de verdure et plus arbres** : appliquer la politique d'îlots de fraîcheur, installer des pots de fleur dans les rues qui n'ont pas d'arbres, remplacer les arbres malades, verdissement du stationnement de la SQ.

AMÉNAGEMENT

Ce sujet a émergé lors de la consultation citoyenne.

QUESTIONS OUVERTES :

Qu'est-ce que vous aimez le plus :

- **Infrastructures** : travaux sur Ontario, les jets d'eau contre les îlots de chaleur, le mobilier urbain sous la rue Notre-Dame, les lumières dans le Village, les terrains de soccer, les rues piétonnes, rénovations des lieux publics.
- **Accès au fleuve** : Village au Pied-du-Courant.
- **Socialiser-cohabiter** : Le parc Médéric Martin.

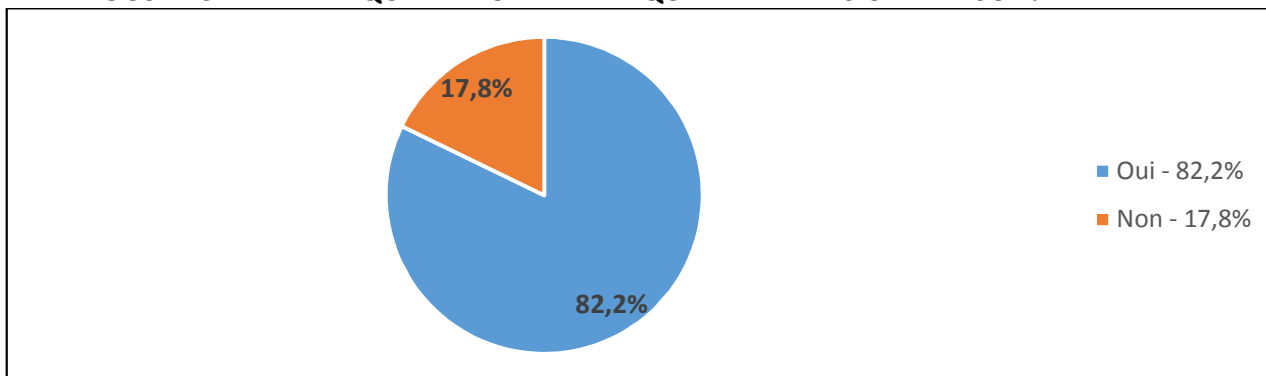
Suggestion d'amélioration

- **Infrastructures** : plus de bancs publics, de poubelles, de toilettes publiques et d'abreuvoirs dans les parcs. Installer du mobilier urbain pouvant se transformer en appareils d'exercices. Aménager de l'espace vacant Ontario/Du Havre. Créer une passerelle entre le Parc des Faubourgs et le métro Papineau
- **Accès au fleuve** : Créer une promenade riveraine, revoir l'accès aux berges, Wifi au parc Bellerive et Village au Pied-du-Courant.
- **Socialiser-cohabiter** : Il faut plus de lieux de rassemblements.

III. AXE VIVRE ENSEMBLE

« La vie urbaine implique la proximité et la cohabitation. Le concept de **Vivre ensemble** propose l'idée d'une cohabitation harmonieuse à travers l'acceptation des différences et le respect des identités propres à chacun.³ ».

AVEZ-VOUS LE SENTIMENT QU'IL Y A UNE VIE DE QUARTIER DANS CENTRE-SUD?



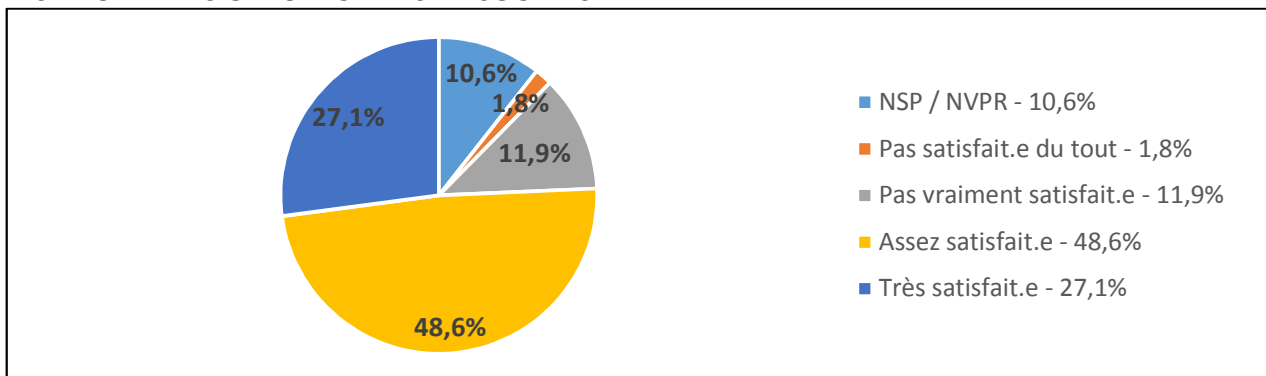
- 82% des répondants considèrent qu'il y a une vie de quartier au Centre Sud.
- Il n'y a pas eu de différences significatives à l'intérieur des groupes populationnels étudiés.

QUESTIONS OUVERTES :

Qu'est-ce que vous aimez le plus?

- **La convivialité** : L'ambiance amicale, quartier agréable, dynamique, vivant et animé. « Les gens sont super », « L'accueil des gens, la gentillesse, sympathiques », « Le plus beau quartier de Montréal ici, les gens se sourient », « J'ai le sentiment d'un bon voisinage et d'une solidarité entre les gens. »

LES LIEUX ET LES OPPORTUNITÉS DE SOCIALISER



- Environ les trois quarts des participant.e.s (76%) affirment être satisfait.e.s des endroits de socialisation, contre seulement 14% qui ne le sont pas.
- Chacun des groupes a exprimé un niveau de satisfaction élevé.
- Il n'y a pas eu de différences significatives entre Sainte-Marie et Saint-Jacques ni entre les hommes et les femmes.

³ Tel que défini par les membres du comité.

- Les locataires (80%) sont plus satisfait.e.s que les propriétaires (73%).
- Les adolescent.e.s (82%) sont les plus satisfait.e.s parmi les groupes d'âge.

QUESTIONS OUVERTES :

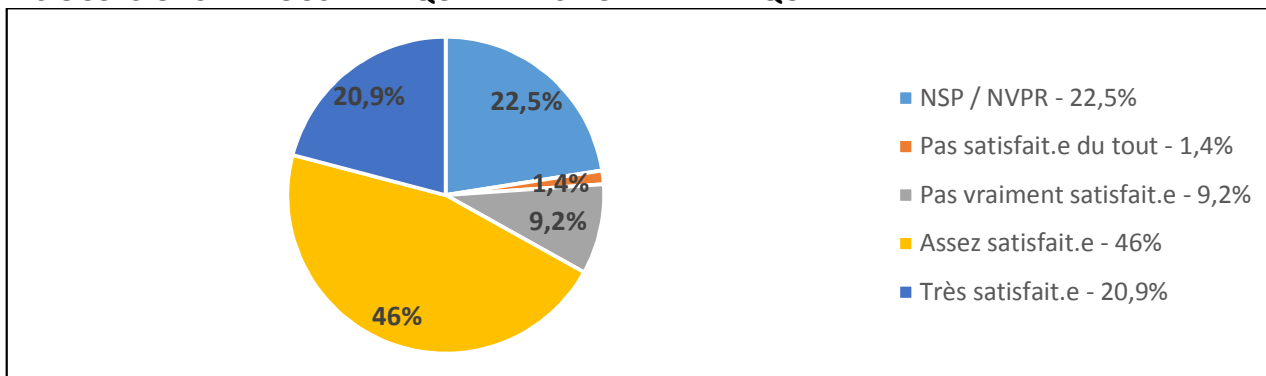
Qu'est-ce que vous aimez le plus?

- La vie de quartier et la vie communautaire du Centre-Sud. Les évènements rassembleurs : les fêtes de quartier, activités, festivals, spectacles, animation. Les activités et évènements qui tentent de regrouper divers types de clientèle (mixité sociale, culturelle, générationnelle, etc.).

Suggestion d'amélioration :

- Plus d'occasions pour socialiser, que les gens participent aux activités, plus de fêtes de quartier.

LES OCCASIONS DE VOUS IMPLIQUER DANS VOTRE VIE DE QUARTIER



- 67% des participant.e.s sont satisfait.e.s des occasions de s'impliquer dans la vie de quartier.
- La population de Sainte-Marie (71%) est plus satisfaite que celle de Saint-Jacques (64%).
- Les adolescent.e.s sont les moins satisfait.e.s avec 47%.
- Les personnes âgées de 36 à 65 ans sont les plus satisfaites (69%).

QUESTIONS OUVERTES :

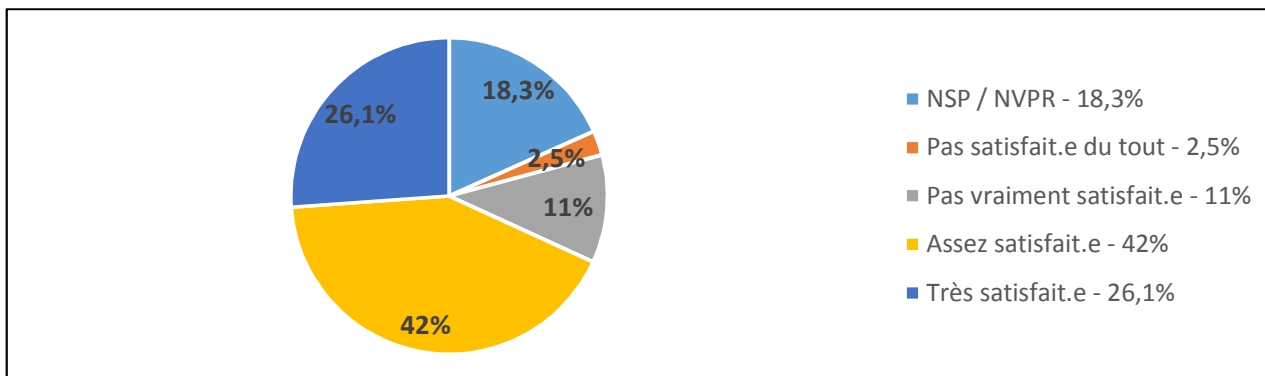
Qu'est-ce que vous aimez le plus ?

- L'opportunité de s'impliquer dans la vie de quartier, dans les organismes (en tant que travailleurs ou bénévoles) et dans les coopératives.
- Les comités citoyens comme opportunité d'engagement et de mobilisation.

Suggestion d'amélioration :

- **Culture démocratique municipale :** Favoriser la participation citoyenne en offrant des services de garde. Gestion plus horizontale de l'arrondissement. Un conseil d'arrondissement représentatif de la population de l'arrondissement.
- **Culture démocratique du quartier :** Plus de comités de quartier. Rencontres entre les organismes et les citoyen.e.s pour s'organiser sur les enjeux qui nous touchent.

LES POSSIBILITÉS DE VOUS SENTIR ACCUEILLI, ÉCOUTÉ, SUPPORTÉ.



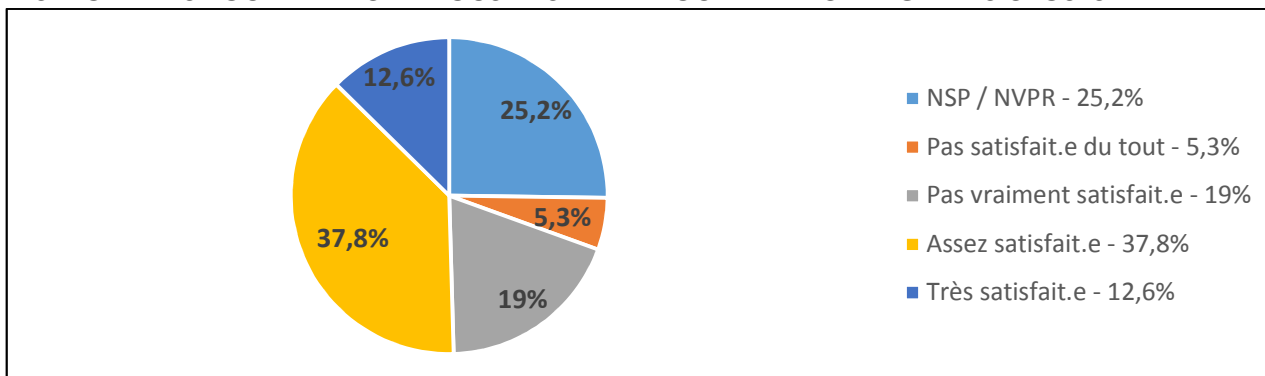
- (68%) des répondant.e.s ont exprimé leur satisfaction quant au fait qu'ils se sentent accueilli.e.s, écouté.e.s et supporté.e.s dans les organismes du quartier.
- Les femmes (71%) sont plus satisfaites que les hommes (66%)
- Les locataires (71%) sont plus satisfait.e.s que les propriétaires (57%).
- La population âgée de 18 et 65 ans est satisfaite dans une proportion de 69,5%
- Les personnes âgées de 66 ans et plus sont les moins satisfaites (63%).

QUESTIONS OUVERTES :

Qu'est-ce que vous aimez le plus?

- **Les services offerts pour les organismes du quartier :** Le grand nombre de services communautaires pour soutenir les besoins des gens. La passion et l'engagement des intervenants du quartier. Les ressources pour les familles et les enfants. Les groupes d'entraide qui briser la solitude des gens du quartier.

LES MOMENTS POUR RÉFLÉCHIR TOUS ENSEMBLE POUR FAIRE CHANGER LES CHOSES



- La moitié (51%) des répondant.e.s se satisfait des moments de réflexion collective dans le quartier, contre le quart (24%) qui ne l'est pas.
- Il est à noter que le quart de la population n'a pas exprimé d'opinion.
- Les adolescent.e.s sont les moins satisfait.e.s (30%) et forment aussi le groupe connaissant le moins les espaces de réflexion (41%).
- Les locataires (53 %) sont plus satisfait.e.s que les propriétaires (46%).

Questions ouvertes :

Qu'est-ce que vous aimez le plus :

- **Les projets citoyens les initiatives collectives** : le Village au Pied-du-Courant, le café Touski, le Marché solidaire Frontenac, etc.
- **Les processus consultatifs et les mécanismes de concertation** : des comités, des organismes et des institutions travaillent ensemble, l'implication d'une multitude d'organismes qui travaillent au bien-être des résident.e.s , le réseau communautaire du Centre-Sud est aussi très fort et bien présent.

Suggestion d'amélioration :

- Mettre en valeur le travail des organismes et la solidarité dans le quartier
- Faire travailler davantage le milieu communautaire avec le secteur privé
- Plus de consultations et de concertation citoyennes.
- Plus d'occasions de rencontre et d'échange entre les citoyens, les organismes, les administrateurs et les conseillers de l'arrondissement.
- Permettre la rencontre entre les différents groupes.

LA DIVERSITÉ

Ce sujet a émergé lors de la consultation citoyenne.

Commentaires et suggestions

Qu'est-ce que vous aimez le plus ?

- La cohabitation de plusieurs communautés culturelles et sociales ou socioéconomiques.
- L'ouverture et la tolérance aux différences : lieu de diversité culturelle, d'échanges intergénérationnels, lieux ouverts.

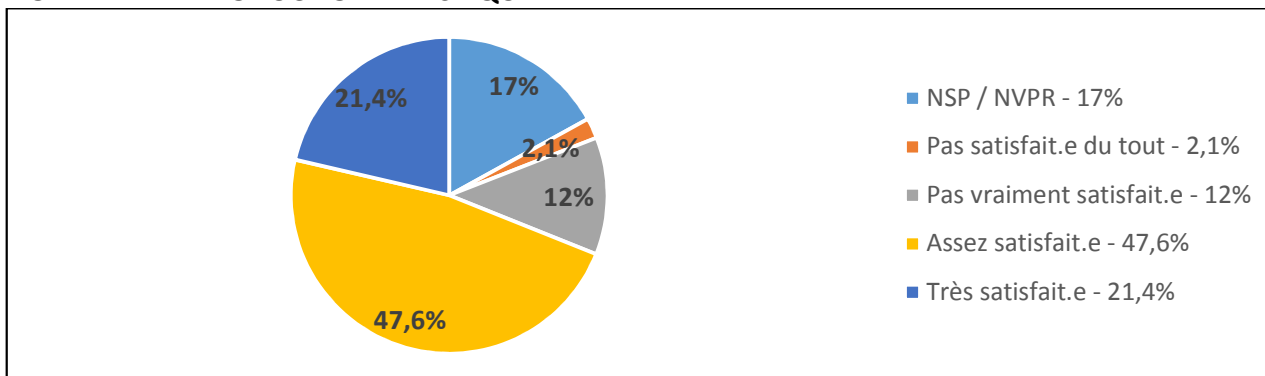
Suggestion d'amélioration :

- Renforcer et mettre en valeur cet atout du quartier : un journal de bienvenue pour les nouveaux arrivants ou un comité d'accueil.
- Que les organismes participent à plus d'évènements rassembleurs pour se faire connaître et rencontrer les différents citoyen.ne.s.
- Favoriser les projets collectifs pour rapprocher les générations et/ou les différents citoyen.ne.s.

IV. AXE « TRAVAILLER, ÉTUDIER ET SE DÉVELOPPER »

Travailler, étudier et se développer ou, autrement dit, comment le Centre-Sud peut offrir tous les outils à une personne pour se développer (les écoles, les organismes communautaires, les entreprises, le travail) pour que celle-ci puisse à son tour développer le Centre-Sud.

L'OFFRE ET LA PRODUCTION ARTISTIQUE



- Presque 70% de la population interrogée s'est dite satisfaite de l'offre et de la production artistique dans le quartier.
- Les résident.e.s de Saint Marie (72%) sont plus satisfait.e.s que ceux et celles de Saint-Jacques (67%).
- Les femmes (71%) sont plus satisfaites que les hommes (66%).
- Les personnes âgées de 18 à 65 ans ont aussi montré un degré de satisfaction élevé (69.5%), alors que les adolescent.e.s sont les moins satisfait.e.s (59%).

QUESTIONS OUVERTES

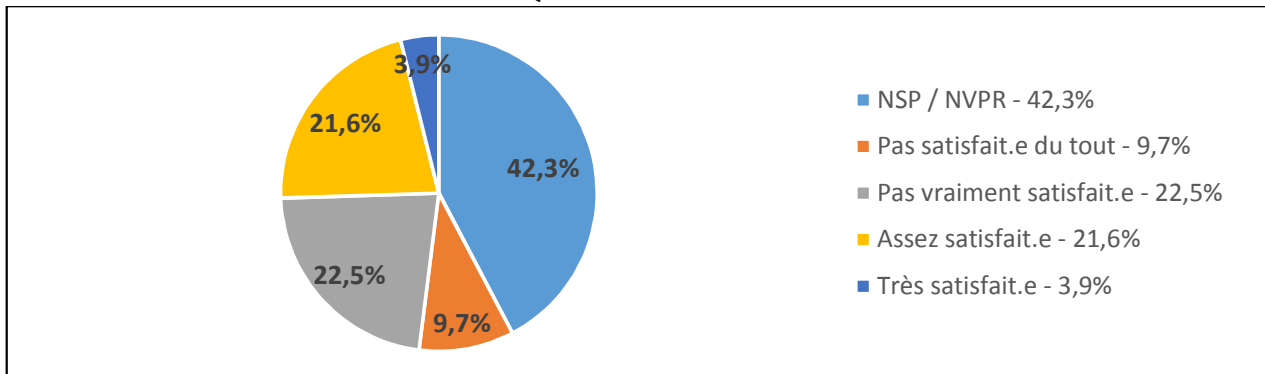
Qu'est-ce que vous aimez le plus ?

- La production et la diffusion artistique.
- Les lieux culturels : Espace Libre, galerie Dentaire, l'usine Groover, la coopérative d'habitation Lézarts.
- Les fresques et les festivals d'expression de rue.

Suggestion d'amélioration :

- Préserver et développer l'offre artistique et augmenter sa promotion.

LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI DANS LE QUARTIER



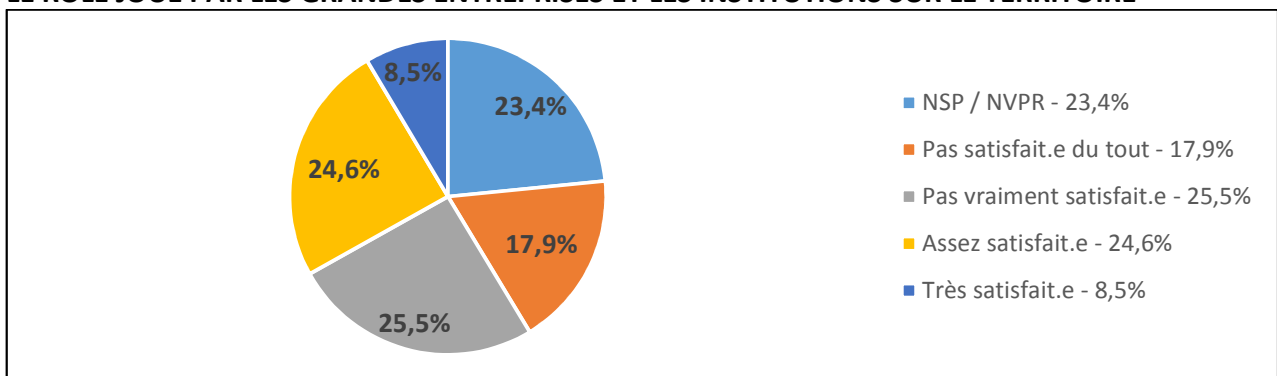
- Seulement 26% des participant.e.s sont satisfait.e.s, contre 32% qui ne le sont pas et 41% qui n'ont émis aucune opinion à ce sujet.
- Les femmes (24%) sont moins satisfaites que les hommes (29%).
- Les personnes en âge de travailler sont très peu satisfaites : 32% pour les 18-35 ans et 25% pour les 36-65 ans.

QUESTIONS OUVERTES

Suggestion d'amélioration :

- Développer la reconnaissance des compétences des personnes immigrantes.
- Développer les opportunités de travail dans le quartier.
- Densifier le territoire et y apporter de l'emploi.
- Que les gens qui y travaillent et y vivent (des logements pour les employé.e.s du CHUM et des autres grandes entreprises, par exemple).

LE RÔLE JOUÉ PAR LES GRANDES ENTREPRISES ET LES INSTITUTIONS SUR LE TERRITOIRE



- 44% des répondant.e.s ne se sont pas satisfait.e.s du rôle joué par les grandes entreprises et institutions du quartier et 23% n'ont pas émis d'opinion à ce sujet.
- Les résident.e.s de Saint-Jacques (47%) montrent un degré d'insatisfaction plus élevé que les ceux et celles de Sainte-Marie (41%).
- Les femmes (31%) sont moins satisfaites que les hommes (36%).
- Les adolescent.e.s sont les plus satisfait.e.s (65%), alors que les répondant.e. agé.e.s de 18 à 35 ans le sont le moins (23%).

QUESTIONS OUVERTES

Qu'est-ce que vous aimez le plus?

- La coopérative d'art Le Milieu Centre-Sud.
- Les entreprises d'insertion sociale dans le Centre-Sud

Suggestion d'amélioration :

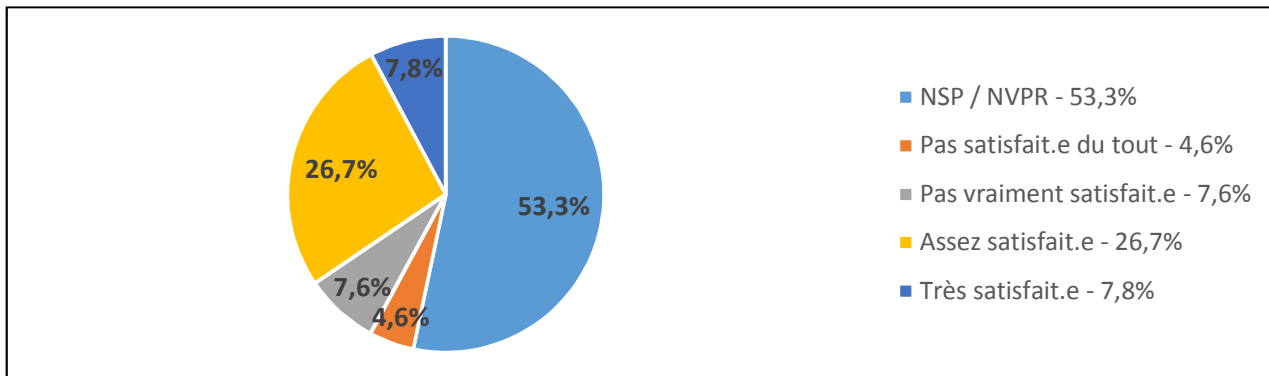
PME

- Encourager l'occupation des locaux commerciaux vides et des édifices désaffectés.
- Dynamiser les rues Ontario et Sainte-Catherine.
- Augmenter les investissements pour les entrepreneurs du quartier (PME Centre-Ville).

Grandes entreprises et Institutions

- Développer des zones d'emploi dans le quartier.
- Favoriser l'emploi local.

LA QUALITÉ DES ÉCOLES ET DES SERVICES DE GARDE



- 53% des répondant.e.s ne connaissent pas la qualité des écoles et des services de garde.
- Les femmes (40%) sont plus satisfaites que les hommes (28%), alors que respectivement 48% et 60% n'ont pas exprimé d'opinion à ce sujet.
- 82% des adolescent.e.s se disent satisfait.e.s, tandis que 65% des ainé.e.s n'ont pas exprimé d'opinion.

QUESTIONS OUVERTES

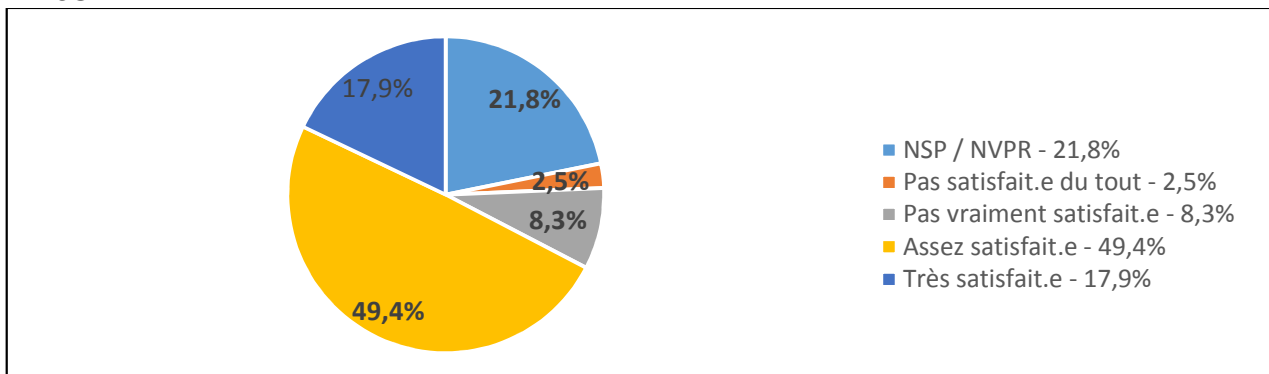
Qu'est-ce que vous aimez le plus ?

- Écoles, garderies, fêtes d'enfants.

Suggestion d'amélioration :

- Valoriser les écoles du quartier.
- Structurer et développer l'accompagnement des élèves (aide aux devoirs).

LES RESSOURCES QUE LA COMMUNAUTÉ VOUS OFFRE POUR VOTRE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL



- 67% des répondant.e.s sont satisfait.e.s vis-à-vis des services offerts dans le quartier.
- Les participant.e.s de Sainte-Marie (72%) sont plus satisfait.e.s que ceux et celles de Saint-Jacques (61%).
- Les femmes (72%) se montrent plus satisfaites que les hommes (63%).
- Les adolescent.e.s se disent les plus satisfait.e.s (76%), alors que les personnes âgées de 18 à 35 ans le sont le moins (65%).

QUESTIONS OUVERTES

Qu'est-ce que vous aimez le plus :

- La diversité des services jeunesse,
- Les organismes et les services pendant et après l'école.

- Les organismes qui offrent des repas (3)

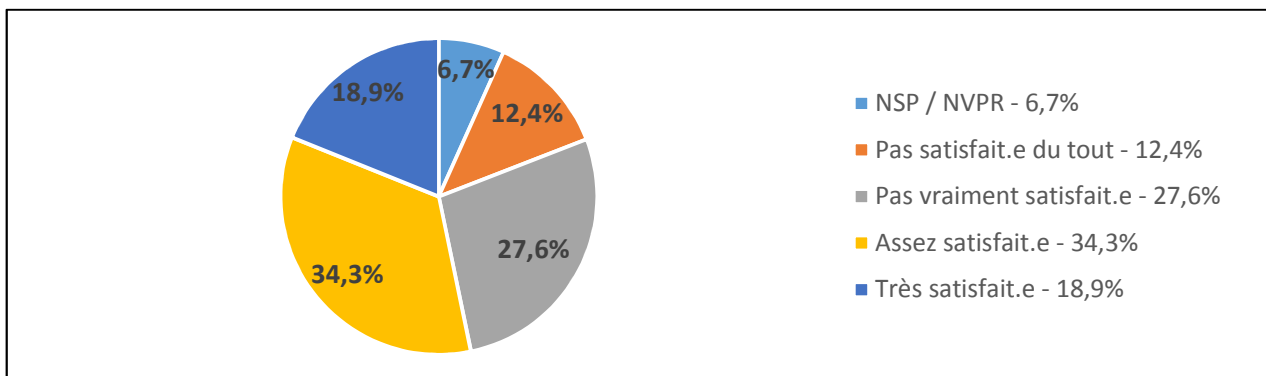
Suggestion d'amélioration :

- Améliorer la communication, la publicité, diversifier les lieux et les moyens de diffusion des informations communautaires (ex: babillards extérieurs, porte à porte, café-rencontre, intervenant.e.s sur le terrain, etc.).
- Améliorer les infrastructures communautaires (regroupement de services, centre communautaire LGBT intégré).
- Plus grande implication des organismes en itinérance avec le milieu (favoriser l'intégration).
- Favoriser les liens sociaux et l'implication citoyenne (café rencontre, projection de documentaires, débats publics).

V. AXE « SE NOURRIR »

La démarche a été différente en rapport à l'axe **Se nourrir**, car le quartier possède, depuis l'année dernière, une vision et des initiatives collectives qui sont nées de la démarche du Chantier de l'Alimentation.

LA DIVERSITÉ DES ENDROITS OÙ SE PROCURER DE LA NOURRITURE



- Un peu plus de la moitié des répondant.e.s (53%) se sont dits satisfait.e.s de la diversité des endroits où se procurer de la nourriture, contre 40% qui ne le sont pas.
- Les participant.e.s de Saint-Jacques (62%) sont plus satisfait.e.s que ceux et celles de Sainte-Marie (50%).
- Les hommes (59%) sont plus satisfaits que les femmes (50%).
- Les adolescent.e.s sont les plus satisfait.e.s (70%), alors que les personnes âgées entre 18 et 35 ans le sont le moins (46%).

QUESTIONS OUVERTES

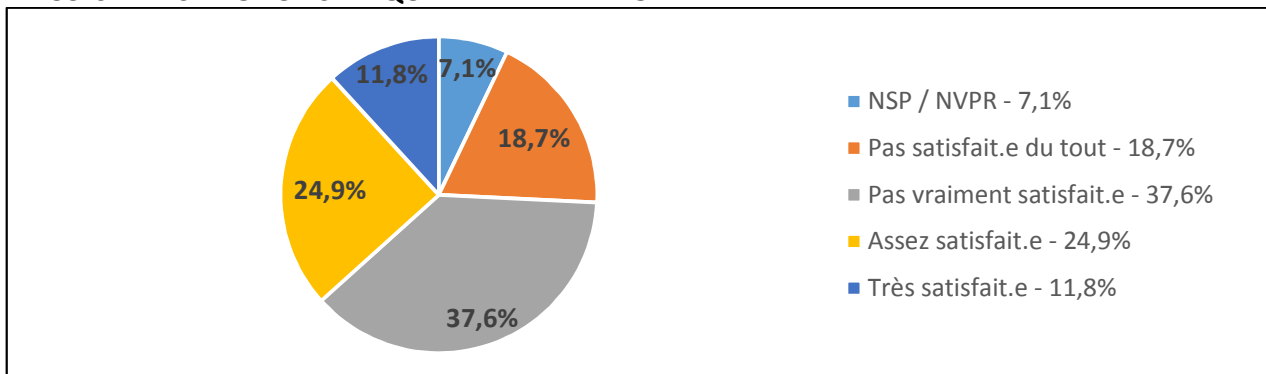
Qu'est-ce que vous aimez le plus?

- Les commerces de proximité : petits commerces locaux; les restaurants, la diversité des commerces (fruiterie, boulangerie, etc.), les dépanneurs à chaque coin de rue.

Suggestion d'amélioration :

- Plus grande variété de commerces : améliorer la place Frontenac, dynamiser le marché Saint-Jacques, magasin à rayons style Walmart ou Tigre Géant.

L'ACCÈS À DES PRODUITS DE QUALITÉ À PRIX ABORDABLE



RAPPORT DE CONSULTATION ÉTÉ 2016 : FORUM SOCIAL CENTRE-SUD

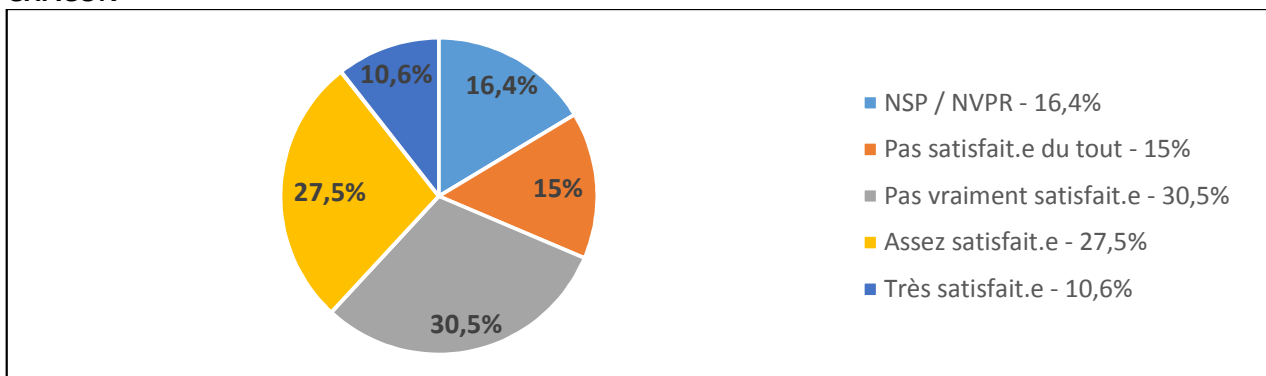
- Un peu plus du tiers des répondant.e.s (37%) sont satisfait.e.s du prix de la nourriture dans le quartier, alors que 56% ne le sont pas.
- Les résident.e.s de Saint-Jacques sont plus satisfait.e.s (40%) que ceux et celles de Sainte-Marie (36%).
- Les hommes (41%) sont plus satisfaits que les femmes (33%).
- Les aîné.e.s sont les plus satisfait.e.s, avec une proportion de 47%.

QUESTIONS OUVERTES

Suggestion d'amélioration :

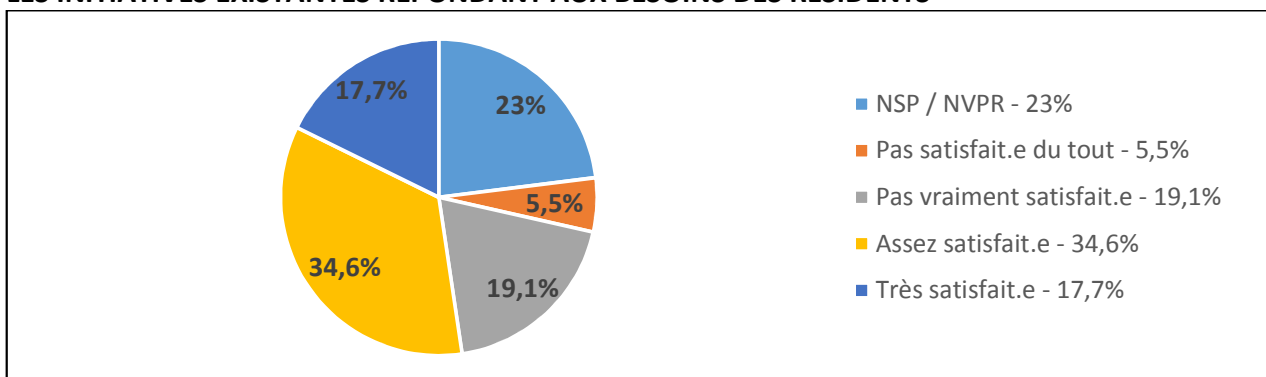
- Plus de marchés publics.
- Supermarché/ épicerie/ fruiterie de qualité et abordable.
- Plus d'endroits comme le Marché Saint-Jacques (en plus abordable)
- Commerces raffinés (boucherie, fromagerie, café, etc).

LA DISPONIBILITÉ DE PRODUITS DE QUALITÉ RÉPONDANT AUX BESOINS ET AUX VALEURS DE CHACUN



- Un peu moins de la moitié des personnes interrogées (45%) ne se disent pas satisfaites, contre 39% qui le sont et 16% qui ne le savent pas.
- La population de Sainte-Marie (32%) est moins satisfaite que celle de Saint-Jacques (45%).
- Les femmes (34%) sont moins satisfaites que les hommes (44%).
- Les personnes âgées entre 18 et 35 ans et entre 35 et 65 ans sont les moins satisfait.e.s parmi les groupes d'âge, avec un taux de satisfaction respectif de 36% et 38%.

LES INITIATIVES EXISTANTES RÉPONDANT AUX BESOINS DES RÉSIDENTS



- La moitié des répondant.e.s (52.3%) sont satisfait.e.s des initiatives qui sont nées pour répondre aux besoins locaux, alors que 23% n'ont émis aucune opinion.

- Les résident.e.s de Sainte-Marie (61%) sont plus satisfait.e.s que ceux et celles de Saint-Jacques (41%).
- Les femmes (58%) sont plus satisfaites que les hommes (46%).
- Les personnes âgées de 18 à 35 ans sont les plus satisfait.e.s, avec une proportion de 61% de réponses affirmatives.

QUESTIONS OUVERTES

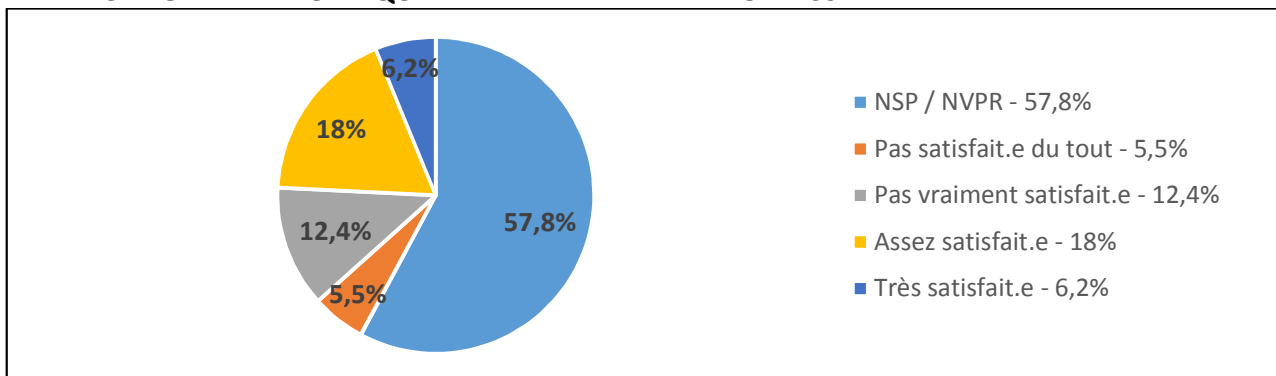
Qu'est-ce que vous aimez le plus?

- Les cuisines collectives, les marchés fermiers, le Fridge Amherst, les groupes d'achat,
- Le Carrefour alimentaire et le Marché solidaire Frontenac comptent parmi les plus mentionnés (Fruixi, point de chute des paniers bio)

Suggestion d'amélioration :

- Des jardins dans les écoles et des cours de sensibilisation
- Ouvrir un marché public près de la station Berri UQAM, une épicerie locale à prix abordable, une coopérative d'alimentation.
- Création de groupes d'achat et le développement de cuisines collectives.
- Offrir des repas de meilleure qualité aux enfants dans les écoles
- Éducation des enfants à l'agriculture et alimentation saine.

L'APPLICATION DE LA POLITIQUE ALIMENTAIRE DE L'ARRONDISSEMENT VILLE-MARIE



- Presque 60% des répondant.e.s ne connaissent pas la politique et seulement 24% affirment en être satisfait.e.s.
- À ce sujet, l'aspect le plus significatif est le fort degré de méconnaissance, bien nous devons prendre en note que cette politique n'a été mise en place qu'il y a moins d'un an.

VI. Annexe 1

Population diversifiée	Quantité de questionnaires
Fête : Vendredi dégourdi (parc Olivier-Robert)	8
Fête des voisins (parc Robert-Prévost)	29
Grande fête annuelle (parc Charles Campbell)	54
Fête de Trois sœurs (ruelle verte du Bonheur)	23
Banquet des aînés	23
Épluchette de l'Espace Libre	9
Consultation publique Quartier Nourricier	7
Mercredi de musique et autres (parc Médéric-Martin)	19
Midi- musique (Sentier Urbain)	8
Marché solidaire Frontenac	5
Marché Saint-Jacques	7
Tours Frontenac	4
Commençants rue Ontario	2

RAPPORT DE CONSULTATION ÉTÉ 2016 : FORUM SOCIAL CENTRE-SUD

Groover 1

Coopérative habitation sur Fullum 4

Le Village (rue Sainte-Catherine) 12

AUTRES 15

Total 230

Organismes	Quantité de questionnaires
<u>Association les Chemins du Soleil</u>	10 (adolescents)
<u>Le Magasin-Partage (Association Les Chemins du Soleil)</u>	11
<u>Le PAS de la rue Aidons les 55+</u>	12
<u>Spectre De Rue</u>	7
<u>Au coup de pouce</u>	3
<u>Centre communautaire de loisirs Sainte-Catherine d'Alexandrie</u>	10
<u>Carrefour de ressources en interculturel (CRIC)</u>	8
<u>Mères avec pouvoir (MAP Montréal)</u>	13
<u>Centre d'éducation et d'action des femmes de Montréal (CÉAF)</u>	4
<u>Aînés et Retraités de la Communauté (ARC)</u>	2
<u>Total</u>	80