



# Rapport d'activité

**2009 - 2010**

## Table des matières

Rapport d'activité.....	1
Mot de la présidente.....	3
Rapport d'activité 2009-2010 .....	4
Services .....	4
Information .....	4
Promotion.....	5
Accompagnement .....	6
Analyse, recherche et documentation .....	6
Concertation .....	7
Concertation communautaire .....	7
Concertation intersectorielle et multiréseaux.....	8
Participation et représentation.....	15
Vie associative .....	17
AGA 2009.....	17
Assemblées communautaires .....	17
Conseil d'administration.....	18
Gestion .....	19
Gestion des ressources humaines.....	19
Gestion des ressources financières.....	20
Gestion des ressources matérielles.....	21

## **Mot de la présidente**

Une autre année d'écoulée pour notre jeune CDC, année qui a été marquée par une effervescence d'activités. Coordination du forum citoyen de la Table de développement social Centre-Sud, lancement public de la brochure qui en présente les priorités, production d'un cahier spécial de la rentrée communautaire qui a été distribué dans tous les foyers du quartier, rédaction d'une chronique mensuelle dans le Faubourg Ville-Marie, organisation de la soirée électorale Sainte-Marie-Saint-Jacques, l'action de la CDC dans son milieu a connu un rayonnement public inégalé depuis plusieurs années.

Au niveau du conseil, divers travaux ont été réalisés en vue de baliser la vie associative : adoption d'une politique d'appui, adoption d'une politique de fiducie, révision de la politique d'adhésion, modification des catégories de membres. Je salue l'engagement de mes collègues au CA qui se sont impliqués sur les comités. Autre aspect positif à signaler : la CDC rejoint une diversité croissante d'organismes, les assemblées communautaires en sont dynamisées et la composition du conseil reflète cette diversité.

Au plan financier, la CDC n'est toujours pas consolidée et l'équipe abat un boulot considérable avec bien peu de moyens, mais le financement de base progresse d'année en année et c'est avec un certain optimisme que nous pouvons contempler l'avenir.

Suzanne Leroux  
Présidente

# Rapport d'activité 2009-2010

## Services

### Information

Nos services d'information ont connu un certain développement cette année avec l'ajout d'une chronique mensuelle dans le journal local, en plus du Bulletin de liaison, de la Lettre d'information et du site Web.

En 2010-2011, nous procéderons à une évaluation de nos services d'information dans le but d'identifier les ressources à y affecter et mieux planifier le temps à y consacrer.

### Bulletin de liaison

Le bulletin de liaison dresse un bilan des enjeux identifiés dans le cadre des assemblées communautaires, informe les membres des activités de la Table de développement social Centre-Sud et met en vitrine le travail d'acteurs, organismes et instances de concertation locale. Désormais, les éditions du bulletin sont diffusées en format Web.

Deux bulletins ont été publiés dans le cadre de l'année 2009-2010. L'édition printemps-été 2009 terminait la série consacrée aux pionniers de l'action communautaire dans le Centre-Sud en présentant l'action de Jean-Claude Malépart. L'édition automne 2009 rendait pour sa part hommage à Éline Groulx, directrice de l'organisme Rencontres-Cuisine, présidente de la Table CIGAL, initiatrice du Marché Frontenac et administratrice de la CDC, subitement décédée du cancer.

Des entrevues ont déjà été réalisées en vue de la production d'une troisième édition qui paraîtra avant les vacances. Nous aimerions faire paraître 4 éditions du bulletin par année.

### Lettre d'information

La lettre d'info vise la diffusion d'informations d'intérêt général pour les organismes et acteurs du quartier. On y trouve des informations sur des événements spéciaux, des enjeux locaux, des activités et ressources à l'intention des groupes communautaires. Une quinzaine d'éditions ont été publiées dans le cadre de l'année financière, dont 6 en format Web à compter de l'automne 2009. Cette périodicité ne nous permet cependant pas, à cause des délais relativement longs entre les parutions, d'assurer un service optimal aux membres.

### Chronique Faubourg Ville-Marie

Transcontinental Médias qui avait arrêté de publier l'hebdomadaire le Ville-Marie en mai 2009 décide de relancer une publication mensuelle, le Faubourg Ville-Marie, à compter de novembre. Le succès d'édition du Cahier spécial de la rentrée communautaire n'est pas étranger à cette décision. La CDC est invitée à signer une chronique dans le nouveau journal. Rédigée à l'intention des citoyens et dans une perspective grand public, "La Patrouille communautaire" vise à faire connaître les activités locales et les enjeux liés à la vie de quartier. Entre décembre 2009 et mars 2010, 4 chroniques ont été publiées.

## Site Web

En début d'année, la CDC procède à une refonte de son site Web marquée par un changement de plateforme. La nouvelle plateforme tikiwiki s'avère plus conviviale pour la mise en ligne de documents mais au terme d'une année d'essai, quelques développements sont souhaités. L'aspect visuel du site, développé rapidement pour soutenir la promotion du forum citoyen, pourrait être amélioré ainsi que la navigation dans la section consacrée à la Table de développement social Centre-Sud. De façon générale, l'information doit être réorganisée en vue de mieux distinguer ce qui relève de la CDC et de la Table de développement social Centre-Sud. Des travaux en ce sens seront effectués en 2010-2011.

## Promotion

Explorer la possibilité d'achat collectif de publicité à des fins promotionnelles était inscrit au plan d'action. Inspirée par une réalisation de la CDC Mékinac, la CDC a approché Transcontinental Médias pour la production d'un cahier spécial destiné à être encarté dans le journal local. Le projet a été réévalué à la suite de la fermeture du journal mais nous avons décidé de garder le cap avec une publication autonome distribuée via le Publisac.

## Cahier spécial de la rentrée communautaire

Le projet, financé par la publicité, visait à faire connaître les ressources communautaires du territoire de la CDC auprès de la population. La carte tarifaire convenue avec l'éditeur pour l'achat d'espace publicitaire était raisonnable et tous les organismes et les partenaires du milieu ont été invités. Selon notre entente de partenariat, l'éditeur se chargeait de la vente publicitaire, du montage et de l'impression ainsi que de la distribution. La CDC se chargeait de produire la totalité du contenu rédactionnel incluant les photos et devait remplir 50% de l'espace.

La réponse des organismes et des partenaires au projet a été phénoménale, le nombre de pages allouées au projet a plus que doublé par rapport aux prévisions initiales. Le contenu rédactionnel du cahier a été entièrement produit à l'interne mais nous avons retenu les services d'une rédactrice en chef professionnelle pour nous conseiller sur l'organisation du contenu, le titrage, etc. La contribution des organismes a été sollicitée pour obtenir des photos et le montage en couverture est le fruit d'une contribution bénévole. À travers les pages rédactionnelles et le répertoire nous avons pu offrir une visibilité à l'ensemble des organismes du territoire.

Le cahier spécial a été distribué via le Publisac dans 20 000 foyers du Centre-Sud. 2000 exemplaires additionnels ont été commandés à des fins de distribution dans les organismes.

À la lumière des commentaires reçus par les organismes, les partenaires et l'éditeur, l'entreprise s'est avérée un franc succès. Les seuls commentaires négatifs concernent la distribution, inégale par endroit semble-t-il. La distribution postale, plus coûteuse que le Publisac, pourrait être une alternative à explorer. Nous évaluerons avec nos membres leur intérêt à renouveler l'expérience ainsi que sa fréquence.

## **Accompagnement**

La CDC a été sollicitée à cinq reprises en cours d'année par des personnes à la recherche de ressources spécialisées ou qui vivent une situation difficile au sein de leur organisme. Les situations sont traitées de façon confidentielle par le personnel de la CDC et l'accompagnement vise à aider la personne à analyser la situation ainsi qu'à lui offrir des références crédibles. Il serait opportun que la CDC s'outille d'une banque de personnes-ressources spécialisées en médiation.

## **Analyse, recherche et documentation**

### **Étude d'impact économique de l'action communautaire**

Le projet d'étude d'impact économique de l'action communautaire que souhaite réaliser la CDC depuis quelques années a été intégré au Plan d'action pour l'économie et l'emploi (PALEE) de la CDEC Centre-Sud – Plateau Mont-Royal et sera réalisé sur l'ensemble de son territoire. La direction de la CDC a participé à une rencontre en vue de baliser le projet. L'envergure territoriale du projet et le nombre d'organismes sondés seront plus grand mais nous sommes entendues sur le modèle d'étude qui avait été initialement prévu par la CDC. Lynda Binhas, chercheure principale au Comité sectoriel de la main d'œuvre en action communautaire et économie sociale agira en tant que consultante pour ce projet. La CDEC travaille actuellement à son financement.

### **Quartier à la loupe**

La CDC Centre-Sud a participé aux travaux d'un comité de travail chargé d'encadrer la production du « Quartier à la loupe », un portrait socio-économique, démographique et de santé de la population du territoire du CSSS Jeanne-Mance. Dix rencontres du comité de travail, la lecture et l'annotation de toutes les versions ont jalonné la production du portrait qui a été présenté publiquement à la fin de l'automne 2009 et que l'on peut télécharger sur le site Web du CSSS. Des fiches réalisées par milieux de vie permettent d'avoir un aperçu du profil populationnel sur de plus petits territoires et des portraits thématiques pour lesquels la participation des tables sectorielles du territoire a été demandée doivent toujours être réalisés.

La démarche ne nous a pas permis d'obtenir les données populationnelles pour le territoire de notre table, ni de bénéficier d'un accompagnement dans l'analyse. Pour se donner un aperçu, nous avons procédé à une compilation des données obtenues par milieu de vie que nous avons présentées à la table, mais cette façon de faire n'est pas adéquate au plan méthodologique.

### **Démarche avec Statistique Canada**

Nous avons sollicité l'appui du programme de soutien aux communautés de Statistique Canada, à l'usage exclusif des milieux communautaires, pour bénéficier de l'accompagnement d'un analyste dans l'interprétation des données populationnelles de notre territoire. Un sondage auprès de nos membres a révélé l'intérêt pour une démarche collective.

Dans un premier temps, nous avons identifié collectivement les territoires de référence sur lesquels porterait la démarche : Sainte-Marie, Saint-Jacques sans le Vieux-Montréal, le Vieux-Montréal, Peter Mc-Gill, l'Arrondissement de Ville-Marie, le territoire de la Table de développement social Centre-Sud ainsi que celui de la Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent. Nous avons ensuite demandé à Statistique Canada de produire les données populationnelles de ces territoires. Ceci nous permet de répondre aux besoins d'information d'un large éventail d'acteurs locaux et de faire des comparaisons entre différents secteurs de l'arrondissement. Nous avons également évalué parmi les banques de données croisées disponibles, celles qui peuvent être pertinentes pour une compréhension plus fine des enjeux liés à l'emploi, au logement et aux communautés culturelles, en fonction des besoins exprimés par les partenaires de la démarche. Nous avons également obtenu un profil détaillé des 0-17 ans ainsi que des aînés de notre territoire.

Les informations ainsi recueillies nous permettent de soutenir la production du diagnostic de milieu de la Table de développement social et d'offrir un accompagnement personnalisé aux organismes et instances du quartier en vue de l'appropriation du portrait. Une dizaine d'organismes ont déjà bénéficié de cet accompagnement et le projet d'accompagnement se poursuivra en 2010-2011. La démarche doit se conclure par la production de tableaux de bord pour le territoire de la Table de développement social Centre-Sud et de la Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent, permettant à ces instances de suivre l'évolution du profil populationnel de leurs territoires et de le comparer aux données pour Montréal au fil des recensements, en fonction d'indicateurs choisis.

## **Concertation**

### **Concertation communautaire**

La concertation du milieu communautaire se fait à travers la vie associative de la CDC. Les assemblées communautaires constituent l'occasion d'échanges et favorisent le positionnement du réseau communautaire local sur les enjeux de développement issus des travaux de la Table de développement social Centre-Sud ou autres. Un tour de table permet aux participants d'échanger sur leurs projets respectifs. Les assemblées communautaires permettent aussi à la CDC d'identifier les besoins en information/formation de ses membres et de tenter d'y répondre par l'organisation d'activités ou l'animation de dossiers. Les grands projets de développement communautaire qui ont cours sur le territoire y sont également présentés et discutés.

Au nombre des sujets abordés en 2009-2010, mentionnons :

- Les Retrouvailles de Sainte-Marie 2009, une présentation de Jean Perron, coordonnateur du Comité de revitalisation locale de Sainte-Marie
- Le Budget des initiatives locales (BIL), une présentation de Daniel Léonard de la CDEC Centre-Sud / Plateau Mt-Royal
- La présentation d'un premier bilan de la Société de développement social de Ville-Marie, par Damien Silès, directeur général

- La présentation du projet de développement de l'îlot St-Pierre, par Francine Pelletier, Centre St-Pierre
- La présentation du projet de développement du Centre communautaire Ste-Brigide par François Soucisse, organisateur communautaire au CSSS Jeanne-Mance et Manon Harvey, En marge 12-17.

Les assemblées ont aussi été l'occasion d'échanges sur les travaux de la Table de développement social, notamment les :

- Portrait statistique
- Portrait jeunesse
- Cadre de référence

Une présentation des politiques d'appui et de confiance de la CDC a également été faite en assemblée.

### **Concertation intersectorielle et multiréseaux**

La CDC Centre-Sud est titulaire du mandat d'initiative et d'encadrement du mécanisme de concertation locale de quartier dans le cadre du programme de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local et coordonne les travaux de la Table de développement social (TDS) Centre-Sud.

Le rôle de la CDC en lien avec ce mandat est d'animer le milieu et de mobiliser les acteurs autour de la démarche de planification du développement social durable portée par la table. Ce processus de longue haleine s'articule autour des deux objectifs de la TDS : l'amélioration de la qualité et des conditions de vie de la population du Centre-Sud et l'augmentation de la capacité collective d'agir.

L'action de la CDC se déploie à toutes les étapes de la démarche, dans le cadre des activités de chacune des instances de la table (assemblées et comités). Un important travail de mobilisation et d'animation de milieu est également nécessaire au bon fonctionnement du mécanisme de concertation.

### **Démarche de planification stratégique d'un développement social durable**

La démarche de planification stratégique amorcée il y a deux ans implique la consultation des acteurs, la réalisation d'enquêtes et de portraits, l'identification des outils de planification et des leviers de développement, l'identification de priorités, la réalisation d'un diagnostic de milieu, l'adoption d'un cadre de référence et d'intervention autour de principes, de valeurs communes et de balises pour maximiser la synergie des efforts déployés. Cette démarche doit se conclure par l'adoption d'un plan d'action triennal concerté à l'automne 2010.



## Activités de la TDS 2009-2010

L'organisation du forum citoyen, la production du cadre de référence, et l'ensemble des travaux de recherche et d'analyse liés à la production du diagnostic de milieu ont été au cœur de l'activité de la table qui a aussi organisée une soirée électorale avec les candidats des districts de Sainte-Marie et Saint-Jacques conjointement avec la Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent.

### **Forum citoyen**

Le forum citoyen qui avait pour but de donner la parole aux citoyens pour l'identification des priorités de quartier s'est avéré un véritable succès de participation. Plus de 200 personnes, des résidants en vaste majorité, ont participé aux ateliers du matin. La formule d'animation inspirée du « world cafe » a été très appréciée. À la fin de la plénière en fin d'après-midi, on comptait encore 170 personnes dans la salle. Tous les élus locaux étaient présents pour l'occasion.

L'organisation de cet événement a nécessité la mobilisation de nombreuses ressources parmi les organismes et les partenaires du milieu. L'équipe d'organiseurs communautaire du CSSS Jeanne-Mance assurait l'animation des ateliers du matin, des acteurs du milieu avaient été sollicités en tant que personnes-ressources, d'autres en tant que rapporteurs et finalement plusieurs étaient affectés à des fonctions logistiques.

L'arrondissement de Ville-Marie, le CSSS Jeanne-Mance, la CDEC Centre-Sud – Plateau Mont-Royal et la Commission scolaire ont tous contribué directement ou indirectement au financement de l'activité. Les élus ont également été sollicités et, grâce à l'appui d'organisations locales qui nous ont fait bénéficier de leurs contacts, l'organisation a pu compter sur de nombreux commanditaires qui ont offert des prix de présence, fourni les collations, ou assuré l'impression de l'affiche.

D'importants efforts ont été consacrés à la promotion de l'événement : encart publicitaire sur 2 pages dans le Ville-Marie, affichage sauvage, affichage dans les organismes, les restaurants et les institutions publiques du quartier, production et distribution d'un carton d'invitation via le *Publisac* dans tous les foyers du quartier et les organismes. Les réseaux de communication locaux ont été tous mis à contribution pour la promotion par courriel. La division des affaires publiques de l'arrondissement de Ville-Marie a réalisé le programme de la journée. Diverses organisations locales ont tenu des séances d'information sur l'événement auprès de leurs membres et employés.

L'arrondissement de Ville-Marie, la Commission scolaire, le CPE Kiri, Projet 80 ont tous soutenu l'organisation logistique et prêté des ressources que ce soit pour l'accès au matériel de l'entrepôt Chauveau, l'accès à la Ruelle de l'avenir et à l'école Garneau, le service de conciergerie et le service de garde.

Une ressource a été embauchée pour réaliser les plans de salle, assurer le suivi auprès des différents fournisseurs et orchestrer le montage, le démontage et la logistique sur les lieux de l'événement. Un professionnel de l'information résidant du quartier a été embauché

pour assurer l'animation de la plénière. Une autre ressource a été embauchée pour la sonorisation.

En plus d'assurer la coordination d'ensemble, la CDC a encadré la production des contenus (pochette, brochure, matériel promotionnel, données statistiques présentées dans les ateliers).

### *Bilan*

- 24 000 cartons d'invitation imprimés - 20 000 distribués;
- 1 100 affiches imprimées - 400 placardées et/ou remises aux organismes; 100 distribuées au forum;
- 500 macarons produits - 250 distribués;
- 250 brochures imprimées – 215 distribuées;
- 190 pochettes distribuées en totalité;
- 1 entrevue dans le Montreal Mirror, 1 article dans le Ville-Marie, 1 chronique du Maire dans l'Itinéraire ont été consacrés à l'événement;
- Un service de garde pour les 2 ans et plus;
- Un buffet pour 150 personnes;
- Plus de 200 personnes présentes;
- 7 élus présents;
- 8 animateurs d'atelier, 8 rapporteurs, 15 personnes-ressources, 20 aides à la logistique, 1 animateur de plénière, 3 éducatrices, 1 concierge;
- 150 heures de temps supplémentaire pour le personnel de la CDC.

### **Cadre de référence**

Un cadre de référence et d'intervention a été travaillé avec les membres de l'assemblée afin de poser les balises qui permettront aux citoyens et acteurs du milieu de mieux travailler ensemble et d'améliorer la capacité collective d'agir en matière de développement social. Une première proposition de cadre de référence a été présentée et discutée en assemblée lors de la rencontre du 17 septembre 2009. Après appropriation par les membres et leurs réseaux respectifs, le cadre de référence a été bonifié grâce aux commentaires recueillis lors de l'assemblée du 3 décembre 2009. Une version finale du cadre de référence sera intégrée aux outils développés dans le cadre de la démarche de planification stratégique poursuivie par la TDS.

### **Soirée électorale Sainte-Marie – Saint-Jacques**

Organisée par la Table de développement social Centre-Sud de concert avec la Table de concertation du faubourg St-Laurent, la Soirée électorale Sainte-Marie Saint-Jacques qui s'est tenue le mardi 20 octobre 2009 au Centre Saint-Pierre a réuni une centaine de personnes. Les candidats locaux aux élections municipales ont répondu aux questions des citoyens qui portaient sur des sujets tels le logement, la sécurité alimentaire et les marchés publics, le transport, l'apaisement de la circulation, la vente de drogue, la cohabitation sociale, la revitalisation du quartier Sainte-Marie et de la rue Ontario, la rue Sainte-Catherine piétonne, le Quartier des spectacles et les Habitations Jeanne-Mance. Occasion unique de mieux connaître les candidats à l'élection municipale, le débat fut apprécié des citoyens et des acteurs du milieu présents à la soirée.

### **Lancement de la brochure des priorités du forum**

La brochure qui présente les priorités du forum a été lancée à l'occasion d'un cocktail tenu à l'Usine C en présence de nombreux élus, dont le Maire de Montréal Gérald Tremblay, le député de Sainte-Marie-Saint-Jacques Martin Lemay, la députée d'Hochelaga-Maisonneuve Carole Poirier, les conseillers de Ville Sammy Forcillo, François Robillard, Pierre Mainville et Jocelyn-Ann Campbell et la présidente de la Commission scolaire Diane de Courcy. Le député de Laurier Sainte-Marie et chef de l'opposition officielle Gilles Duceppe était représenté par son attaché politique Monsieur Bruno Pilote. À cette occasion, les grands partenaires ont fait état de leurs engagements respectifs à l'égard des priorités du forum devant la centaine de personnes présentes à l'événement.

### **Démarche de diagnostic de milieu**

Le diagnostic vise à déterminer les forces, les enjeux, les opportunités et les défis du quartier, et convenir ensemble des priorités de développement. À partir d'une étude proposant une recension d'indicateurs sociaux et communautaires, le comité de suivi a proposé à l'assemblée une série d'axes d'intervention servant de canevas au diagnostic de milieu : conditions de vie matérielles, environnement physique et naturel, environnement social, conditions de santé, environnement économique et emploi, éducation, développement personnel et ressourcement. Les données compilées jusqu'alors ont été traitées en lien avec ces axes et une série de rencontres individuelles ont permis de préciser les enjeux et de bonifier l'analyse. Des chantiers ont été mis sur pied concernant les enjeux qui demandaient un éclairage plus fin. Un diagnostic préliminaire sera présenté à l'assemblée de la TDS le 3 juin 2010.

### **Démarche de portrait jeunesse**

Suite à une demande d'organismes communautaires et de tables sectorielles, la CDC Centre-Sud a accepté d'animer une démarche visant la réalisation d'un portrait jeunesse et l'a arrimé à la démarche de diagnostic de milieu de la Table de développement social Centre-Sud. La Table du Faubourg St-Laurent s'est associée à cette démarche. Ce portrait contribuera à enrichir notre compréhension commune des enjeux, besoins et réalités jeunesse sur le territoire, et pourra éventuellement soutenir le développement de projets concertés (ex. Québec en forme), si les acteurs du milieu le souhaitent.

Une quantité impressionnante de données en lien avec le profil des 0-17 ans, la santé des jeunes, les écoles, les infrastructures et installations en sport et loisirs, les perceptions des adolescents et des familles, etc., ont été colligées à ce jour grâce au concours des différents réseaux et secteurs impliqués dans la démarche, et une compilation des activités jeunesse a été effectuée et permettra, une fois codifiée, d'analyser l'offre sur le territoire.

## Vie associative

### **Assemblée régulière**

4 rencontres

Plusieurs changements sont survenus au niveau de la composition de l'assemblée :

- Rolland Vallée représente l'Association des résident(e)s des Faubourgs, en remplacement de François Robillard;
- Andrée Provencher représente le CLE Ste-Marie, en remplacement de Pierre Sabourin;
- Claude Daviau représente la CSDM Réseau Sud, en remplacement de Manon Sénécal;
- José Rebello représente la Table jeunesse, en remplacement de François Bergeron;
- Luc Grégoire représente la Table 0-5 ans, en remplacement de Marie-Claude Giroux;
- Raphaëlle Rinfret-Pilon représente le Centre d'éducation et d'action de femmes, organisme délégué par la CDC, en remplacement de Mariane Bourbonnais;
- Patrick Lamoureux représente le Groupe d'intervention Ste-Marie, en remplacement de Tatiana Sekkouri;
- François Bergeron représente le CA de la CDC;
- Un siège a été ajouté pour la Table de promotion de la main-d'œuvre locale, représentée par Sylvie Baillargeon d'Intégration jeunesse;
- Suite aux élections municipales, Pierre Mainville et François Robillard, les conseillers de ville des districts de Ste-Marie et de St-Jacques, ainsi que Gérald Tremblay, le maire de l'arrondissement, sont tous invités à siéger à la TDS.

### **Comité aviseur**

1 rencontre

Alain Mayrand, agent de développement de Québec en forme, a été invité pour discuter avec les directions des réseaux des suites à donner au travail de portrait si le milieu souhaite aller de l'avant avec le dépôt d'un projet. La direction de la CDC a fait le point sur la fiducie du Marché Frontenac et convié à une discussion sur les obstacles à lever en vue de faire de ce projet un véritable projet de quartier. Le plan d'action de la table a été passé en revue et les besoins financiers de l'an prochain, notamment en ce qui concerne la production d'un document synthèse de l'ensemble de la démarche de planification stratégique ont été évoqués.

### **Comité de suivi**

6 rencontres du comité - plus 6 rencontres individuelles avec les membres du comité  
Johanne Lambert, organisatrice communautaire au CSSS Jeanne-Mance, s'est jointe au comité, en remplacement de Pierre Legros. Les membres du comité ont convenu d'animer les rencontres de l'assemblée régulière à tour de rôle. Ils ont travaillé sur le cadre de référence, organisé des présentations des plans d'actions de leurs organisations respectives dans le cadre des travaux de la table, tenu une rencontre avec l'analyste de Statistique Canada afin de s'approprier le portrait statistique. Le comité s'était engagé à produire le diagnostic de milieu et s'est trouvé confronté à des difficultés à cet égard. Il a été convenu de tenir plutôt des rencontres individuelles avec chacun des membres en vue

de recueillir et valider les informations et d'organiser des chantiers avec d'autres partenaires pour éclairer certains enjeux.

**Comité « Portrait jeunesse »**

1 rencontre du comité – plus 6 rencontres individuelles avec les membres du comité, 4 rencontres avec des représentants de Québec en forme, 2 rencontres avec la Table jeunesse.

**Animation de milieu**

En plus des assemblées communautaires de la CDC et des rencontres individuelles avec les organismes communautaires, environ 6 rencontres individuelles et collectives ont été tenues, avec notamment : le CLE Ste-Marie, la direction du CRL Ste-Marie/SISM, la Direction de l'aménagement urbain et des Services aux entreprises de l'Arrondissement de Ville-Marie, Tous pour l'aménagement du Centre-Sud (TACS), la direction de la SDC du Village, et un consultant de l'Association des commerçants et propriétaires de la rue Ontario.

## Tableau composition table et comités

### Assemblée régulière

CA, CDC Centre-Sud	François Bergeron
Direction, Arrondissement de Ville-Marie	Dominique Archambault
Direction, CSSS Jeanne-Mance	Francine Vincelette
Direction, CDEC Centre-Sud/Plateau Mt-Royal	Louise Hodder
Direction, CSDM Réseau Sud	Claude Daviau
Direction, CDC Centre-Sud	Marie-Ève Hébert
Citoyen	À déterminer
Citoyen	Ron Rayside
Citoyen (Association des résident-e-s des Faubourgs)	Rolland Vallée
Organisme Action Séro-Zéro	Robert Rousseau
Organisme Carrefour de ressources en interculturel (CRIC)	Caroline Savard
Organisme Centre d'éducation et d'action des femmes (CÉAF)	Raphaëlle Rinfret-Pilon
Organisme Au coup de pouce Centre-Sud	Gisèle Caron
Organisme Groupe d'entraide à l'intention des personnes séropositives et itinérantes (GEIPSI)	Yvon Couillard
Table petite enfance (0-5 ans)	Luc Grégoire
Table des 6-12 ans	Marc Alarie
Table jeunesse (13-20 ans)	José Rebello
Table en sécurité alimentaire (CIGAL)	Loriane Séguin
Table sur le logement (Habiter Ville-Marie)	Éric Michaud
Regroupement des organismes âgés (ROAF)	Éric Lagacé
Table de promotion de la main-d'œuvre locale	Sylvie Baillargeon
Groupe d'intervention Sainte-Marie (GISM)	Patrick Lamoureux
Comité de revitalisation locale (CRL) Sainte-Marie	Jean Perron
Centre local d'emploi (CLE) Sainte-Marie	Andrée Provencher
Élu-e de la CSDM	Diane de Courcy
Élus de l'arrondissement de Ville-Marie	Pierre Mainville François Robillard
Député de Sainte-Marie-Saint-Jacques	Martin Lemay / Jean-Luc Thibeault
Député de Laurier-Sainte-Marie et Chef de l'opposition officielle	Gilles Duceppe / Bruno Pilote

#### Comité aviseur

Direction, Arrondissement de Ville-Marie	Dominique Archambault
CA, CDC Centre-Sud	François Bergeron
Direction, CSDM Réseau Sud	Claude Daviau
Direction, CDC Centre-Sud	Marie-Ève Hébert
Direction, CDEC Centre-Sud/Plateau Mt-Royal	Louise Hodder
Direction, CSSS Jeanne-Mance	Francine Vincelette

#### Comité de suivi

Agente de développement, CDEC Centre-Sud/Plateau Mt-Royal	Vanessa Sorin
Organisateur communautaire, CSSS Jeanne-Mance	Johanne Lambert
Conseiller en développement communautaire, Arr. de Ville-Marie	Michel Gendron
Agent de développement, CSDM Réseau Sud	Sylvain Catafard
Agente de milieu, CDC Centre-Sud	Anne Lapierre

## **Participation et représentation**

La CDC Centre-Sud a maintenu sa participation auprès de diverses instances locales, régionales et nationales et priorise les instances qui soutiennent le développement local.

### **CDEC Centre-Sud / Plateau Mont-Royal**

La direction de la CDC Centre-Sud participe au conseil d'administration de la CDEC où elle occupe le siège réservé au regroupement communautaire multisectoriel du territoire. Le conseil entérine les décisions de financement des entreprises du territoire, les membres en instance, est informé de l'évolution des projets soutenus par la CDEC ainsi que de sa situation financière. En cours d'année, la convention collective a été renouvelée et un comité s'est penché sur le fonctionnement des comités de financement et du conseil. La CDC a participé à cinq réunions du CA et à l'AGA.

### **Comité de vigie du CSSS Jeanne-Mance**

La CDC participe au comité de vigie du CSSS Jeanne-Mance qui réunit des élus et des représentants de la direction de différentes instances du Centre-Sud et du Plateau Mont-Royal. Le comité de vigie a été consulté dans le cadre de la démarche Quartier à la loupe, du processus d'embauche de la direction générale du CSSS Jeanne-Mance et s'est fait présenter le Plan d'action local en santé publique. Nous avons participé à trois rencontres.

### **Comité d'évaluation des projets MESS-Ville**

Le comité chargé d'évaluer les projets et de formuler des recommandations au conseil d'arrondissement est composé de conseillers et d'un chef de division de la direction Sport, loisir, culture et développement social de l'arrondissement de Ville-Marie, d'un conseiller à la division de la diversité sociale de la Ville de Montréal et des responsables de la coordination des tables de quartier de l'arrondissement. C'est la deuxième année que nous participons à ce comité et nous sommes très satisfaits de l'évolution de cette collaboration. Nous souhaitons offrir à nos membres une formation sur les paramètres de ce programme l'an prochain, en collaboration avec la division de la diversité sociale de la Ville et l'arrondissement.

### **Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ)**

La direction de la CDC participe aux rencontres de la CMTQ qui réunit les mandataires des vingt-huit (28) tables de quartier de Montréal et a poursuivi son mandat au conseil d'administration dont elle assure la vice-présidence. La CMTQ a été très active dans le cadre de la campagne électorale, rencontrant tous les chefs et obtenant des engagements de tous les partis en faveur du rehaussement du financement des tables de quartier. La CMTQ est aussi intervenue dans le cadre de la consultation régionale sur le Plan gouvernemental de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

### **Comité aviseur de collectif quartier**

La direction de la CDC assure la représentation de la CMTQ auprès de cette instance vouée au développement de l'expertise en développement local montréalais et à l'animation à cet égard. Le comité s'est surtout consacré au bilan de sa première année d'activité.

## Table nationale des CDC

La CDC a participé à trois rencontres nationales. Dans le cadre de celles-ci, la Table nationale fait le point sur ses travaux et anime ses membres sur différents enjeux. Plusieurs CDC sont mandataires ou impliquées dans les démarches de planification du développement social de leur territoire. Des échanges ont été tenus à ce sujet ainsi que sur les enjeux liés à la participation citoyenne. La Table nationale et ses membres ont été invités dans le cadre des consultations sur le Plan gouvernemental de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (sauf à Montréal). La table coordonne la tenue d'une étude de l'impact social des CDC dans leur milieu, en partenariat avec le Comité sectoriel de la main d'œuvre en action communautaire et économie sociale, a soutenu l'organisation d'une 2<sup>ème</sup> tournée de formation sur les enjeux liés à la relève en milieu communautaire en collaboration avec le Centre St-Pierre et organisera l'an prochain une tournée auprès de ses membres pour favoriser l'appropriation du Cadre de référence des CDC. La CDC Centre-Sud participe au comité d'encadrement des travaux de l'étude d'impact social des CDC et a soutenu l'organisation logistique de la formation sur la relève offerte dans la région montréalaise.

## Comité de revitalisation locale (CRL)

La CDC Centre-Sud participe aux travaux du CRL. Elle s'est particulièrement impliquée sur trois comités de travail, l'un consacré à l'organisation de la journée des Retrouvailles Sainte-Marie 2009, un autre consacré à la refonte des règlements généraux et un dernier à l'évaluation des projets financés par l'entente MESS-Ville pour la zone de revitalisation urbaine intégrée. À cet égard, il a été convenu que le CRL disposerait d'un premier droit de regard pour l'attribution de l'enveloppe de 25 000\$ dédiée à la RUI mais que dans l'ensemble le concours serait assujéti aux mêmes critères et au même cadre de fonctionnement que ce qui prévaut à l'échelle de l'arrondissement. Le projet de révision des règlements généraux doit être discuté prochainement au CRL.

## Société d'investissement Sainte-Marie

La directrice de la CDC Centre-Sud a poursuivi son mandat au conseil d'administration de la Société, en tant que représentante du CRL. La Société a pour mission d'œuvrer à la revitalisation économique, écologique et sociale de Sainte-Marie, dans une optique de développement durable. Elle endosse les orientations stratégiques qui avaient été définies dans le cadre de la consultation initiale et travaille à créer des conditions favorables au développement de projets structurants. Le développement du Pôle de création des Faubourgs lui a été confié.

## Tous pour l'aménagement du Centre-Sud (TACS)

La TACS a procédé à la révision de son cadre de fonctionnement, s'est engagée dans un vaste projet de cartographie du territoire dans le but de soutenir l'animation autour des enjeux d'aménagement et a mis en place un comité circulation dont les travaux se sont achevés sur la volonté d'organiser une rencontre publique selon une formule développée par la conférence régionale de l'environnement. L'arrondissement a exprimé le désir de prendre en charge la réalisation de cette activité.



## **Habiter Ville-Marie**

La table sectorielle a formalisé ses politiques de fonctionnement et suit l'évolution de plusieurs dossiers : Îlot Séville, Coopérative la Montagne Verte, Square Cartier, Plan de développement du site de Radio-Canada, Quadrilatère Saint-Laurent, etc. La table travaille à un plan de développement de l'habitation sur le territoire de l'arrondissement et est intervenue publiquement dans plusieurs dossiers dont, récemment, la vente du jardin communautaire de la rue Berger.

## **Représentations auprès des élus locaux**

Un comité du CA a tenu une rencontre avec André Lavallée, chef de cabinet du Maire Gérald Tremblay pour lui présenter le travail de la CDC ainsi que notre mandat à l'égard de la Table de développement social. Le bureau du Maire souhaite être mobilisé sur des projets innovateurs et la rencontre a mis en lumière la nécessité d'établir un canal de communication.

## **Jury - Gala hommage bénévolat jeunesse Centre-Sud**

La directrice de la CDC a été invitée à siéger au jury de ce concours qui vise à rendre hommage aux gens, aux organismes ainsi qu'aux entreprises qui s'impliquent dans le développement et l'amélioration de la qualité de vie des jeunes du quartier Centre-Sud. Le jury avait la tâche difficile d'évaluer les candidats dans les dix catégories du concours. Le gala au cours duquel les prix ont été remis s'est déroulé sous la présidence d'honneur de Madame Diane de Courcy, présidente de la Commission scolaire de Montréal, et en présence de plusieurs élus.

## **Vie associative**

### **AGA 2009**

À cette occasion, les membres ont adopté le rapport d'activité 2008-2009, les états financiers vérifiés, le plan d'action 2009-2010 et procédé à la désignation du vérificateur comptable pour l'année 2009-2010. Trois postes au conseil d'administration ont été comblés et deux nouveaux administrateurs ont été élus. Une présentation du nouveau site Web, en présence du conseiller de Ville Pierre Mainville qui en a soutenu la transformation, a clos la rencontre.

## **Assemblées communautaires**

Trois assemblées communautaires ont été tenues en cours d'année. Une vingtaine d'organismes y participent le plus souvent et nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouveaux venus à quelques reprises. La place accordée au tour de table a gagné en importance, les membres semblent apprécier la possibilité d'échanger sur leurs projets et les enjeux qui les préoccupent. L'an prochain, nous nous proposons d'animer systématiquement un échange sur un enjeu qui aura été préalablement identifié et pour lequel un dossier sera constitué. La sélection des thèmes se fera par sondage en début d'année.

## Conseil d'administration

Le CA s'est réuni à huit reprises. Une rencontre additionnelle a été consacrée à la préparation d'un échange avec André Lavallée. La direction a fait systématiquement rapport au conseil des représentations effectuées, de l'évolution de la situation budgétaire, des travaux reliés à la mise en œuvre du plan d'action et de l'évolution des travaux de la Table de développement social Centre-Sud.

À la suite de l'AGA, le conseil a procédé à la désignation des dirigeants. Suzanne Leroux a été nommée présidente, Loriane Séguin, secrétaire et Gisèle Caron, trésorière. François Bergeron a été désigné comme représentant du CA à la Table de développement social Centre-Sud et Gisèle Caron au Comité de Vigie du CSSS Jeanne-Mance.

### Tableau CA 2009-2010

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2009-2010	
Membres réguliers	Mandat
Suzanne Leroux – Centre St-Pierre Élue en 2009, nommée présidente	Mandat en cours jusqu'en 2011
Gisèle Caron – Au coup de pouce Élue en 2008, nommée trésorière	Mandat en cours jusqu'en 2010
Loriane Séguin – Comité social Centre-Sud Élue en 2008, nommée secrétaire	Mandat en cours jusqu'en 2010
François Bergeron – Oxy-jeunes Élu en 2009	Mandat en cours jusqu'en 2011
Éric Michaud – Comité logement Centre-Sud Élu en 2009	Mandat en cours jusqu'en 2011
Caroline Savard – Carrefour de ressources en InterCulturel (CRIC) Cooptée en 2009	Mandat en cours jusqu'en 2010
Pierre Dénomé – Sentier urbain Coopté en 2009	Mandat en cours jusqu'en 2010

### Travaux et comités

Le conseil a adopté une politique d'appui et une politique de confiance à sa rencontre du 20 janvier 2010.

Un comité composé de deux administrateurs, de l'agente de milieu et de la direction a travaillé la version du cadre de référence de la Table de développement social Centre-Sud qui a été discutée en assemblée communautaire le 28 janvier 2010.

Un comité « ressources humaines » composé de deux membres du CA s'est réuni à deux reprises. Le comité s'est penché sur les conditions d'embauche de l'agent de milieu et a recommandé une indexation salariale du poste contractuel d'agent de milieu rétroactivement à la date de renouvellement du contrat en novembre 2009. Le comité a aussi recommandé la transformation du poste contractuel d'agent de milieu en poste permanent ainsi que sa révision à compter d'avril 2010, décision qui a été adoptée en CA le 10 mars 2010.

Un comité composé de deux administrateurs, de l'agent de liaison et de la direction s'est penché sur la politique d'adhésion et a formulé des recommandations de modifications aux règlements généraux et à la politique d'adhésion qui ont été adoptés en CA le 7 avril 2010. La révision de la politique vise à simplifier le processus d'adhésion jugé trop lourd par les membres et à baliser plus clairement les différentes catégories de membre, en conformité avec notre mission et objectifs.

## Prises de position

Le conseil a donné son appui aux projets ou demandes des organismes :

- Sentier urbain pour sa programmation triennale;
- Atelier des Lettres dans le cadre de sa campagne d'urgence
- Comité Logement Centre-Sud pour son projet de consolidation et de développement territorial
- Centre St-Pierre pour son projet de développement de l'Îlot Saint-Pierre
- Commission scolaire de Montréal pour son projet de terrain de soccer couvert
- Marché Frontenac pour sa programmation annuelle
- Télévision communautaire Frontenac dans le cadre des audiences au CRTC

En début d'année, la CDC a aussi signé une lettre commune adressée au ministre Bachand sur la situation préoccupante de l'Îlot voyageur.

## Gestion

### Gestion des ressources humaines

La CDC a pu compter sur le soutien d'une équipe de deux personnes à temps plein pour la totalité de l'année : la direction dont le poste a été consolidé l'an dernier et l'agente de milieu dont l'embauche contractuelle est soutenue par une subvention de Centraide non récurrente. À compter de novembre, un troisième employé, embauché sur une base contractuelle à temps partiel en tant qu'agent de liaison, s'est joint à l'équipe mais il nous a malheureusement quittés en février pour des raisons de santé. La comptabilité a été assurée tout au long de l'année par deux ressources contractuelles qui se sont succédées, à raison de trois heures toutes les deux semaines.

L'absence de soutien administratif exerce une lourde pression sur les épaules de l'équipe en place dont le travail serait grandement facilité si une ressource pouvait prêter main

forte concernant la logistique des multiples rencontres, la prise de note, la tenue et le développement de la base de données et les relations avec les fournisseurs. Il est à espérer que la CDC puisse bénéficier rapidement d'un plein financement de base pour mieux accomplir sa mission.

En 2010-2011, l'augmentation du financement de base du SACAIS nous permettra de consolider le poste d'agent de milieu dont la description de tâche sera revue. Nous souhaitons aussi pouvoir recruter une ressource contractuelle le temps de réaliser une campagne de renouvellement des adhésions.

### **Tableau équipe 2009-2010**

ÉQUIPE 2009-2010	
Nom	Fonction
Marie-Ève Hébert	Directrice
Anne Lapierre	Agente de milieu
Anne Marie Zecchinello	Comptable (jusqu'à janvier 2010)
Chantal Brisson	Comptable (à compter de janvier 2010)
René Ouellette	Agent de liaison (de novembre 2009 à février 2010)

### **Gestion des ressources financières**

Les ententes pour le financement à la mission auprès du Secrétariat à l'action communautaire autonome et innovation sociale (SACAIS) ainsi qu'auprès de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local (Initiative) ont été renouvelées en 2009-2010.

Notre financement annuel en provenance du SACAIS a doublé à compter d'octobre 2009, passant de 15 000\$ à 36 000\$, soit une augmentation de 10 500\$ pour l'année financière 2009-2010. Le financement de Centraide pour le poste d'agente de milieu a été reconduit à compter de novembre 2009 mais la subvention annuelle a été amputée du 5 000\$ qui avait été versé en 2009-2010 pour soutenir la réalisation du forum.

La CDC a continué d'agir en tant que fiduciaire de la subvention versée par la DSP pour le marché public Frontenac et dont la Table CIGAL est mandataire. Le CDC reçoit les fonds, autorise les rapports remis à la DSP et les versements à la Table CIGAL qui assure le suivi.

Finalement, la CDC a bénéficié d'un financement de 1 000\$ dans le cadre du programme de support à l'action bénévole géré par le député Martin Lemay et une entente a été convenue avec la CDEC qui nous versera 2000\$ par année pour les deux prochaines années en appui au développement de nos activités de communication.

L'organisation du Forum citoyen a fait l'objet d'un financement particulier. 5 000\$ de la subvention de Centraide pour le poste d'agente de milieu étaient dédiés à l'organisation de cet événement. L'arrondissement de Ville-Marie a versé une subvention de 5 000\$, le CSSS Jeanne-Mance une subvention de 4 000\$, la CDEC Centre-Sud – Plateau Mont-Royal une contribution de 2 000\$. Les élus Gilles Duceppe, Martin Lemay, Catherine Sévigny, Pierre Mainville et Sammy Forcillo ont soutenu l'organisation en achetant de l'espace publicitaire dans la brochure de la journée. La députée Carole Poirier a également contribué à travers le programme de support à l'action bénévole.

### **Gestion des ressources matérielles**

Peu d'activités à signaler sinon l'entretien courant de la flotte informatique, l'acquisition d'un ordinateur portable ainsi que d'un téléphone intelligent. Le développement de la base de données et son intégration au fonctionnement courant faisait partie des mandats de l'agent de liaison qui ont été reportés à l'an prochain.