

# Communauté de pratique “Pour mieux lutter contre l'exclusion sociale” (CdP)

C'est un espace d'échange pour les intervenant.e.s du quartier travaillant directement avec des personnes qui vivent de l'exclusion sociale et/ou de l'isolement. Des rencontres permettent de partager des connaissances, d'explorer de nouvelles approches et pratiques, puis d'explorer la possibilité de développer de nouveaux projets. En s'enrichissant mutuellement, en apprenant à se connaître, les organismes souhaitent bonifier leurs interventions, leur connaissance des ressources du quartier, leur capacité de référencement et leurs collaborations avec d'autres organismes.

## Changements les plus significatifs au niveau des collaborations :

### Diversifie les actions

« La CdP facilite l'émergence de projets collectifs, dans le sens où les organismes voient directement une plus-value à penser collectivement des améliorations de services : le but n'est pas de réinventer la roue, mais de partir de ce qui est existant et de la multitude d'expertises déjà présentes pour bonifier l'offre de services dans le quartier au bénéfice des résident.e.s et des personnes qui viennent chercher des services dans le quartier. Le Projet Jeunes et Santé mentale du Centre de soir Denise-Massé et le projet de halte-garderie animale en sont de bons exemples.

Ce changement dans les collaborations est significatif car il change petit-à-petit la culture de collaboration : on passe d'une vision « projet d'organisme qui devient collectif » à un projet pensé et élaboré collectivement par des acteurs qui ont le goût de contribuer et qui ont le sentiment de pouvoir le faire grâce à leur connaissance et expérience terrain. »

Extrait de l'histoire *Culture de collaboration*



### Élargit les réseaux

« La communauté de pratique m'a permis de faire des rencontres professionnelles pertinentes en lien avec mon travail. J'ai pu échanger avec d'autres intervenants sur des sujets/réalités qui nous touchent au quotidien. J'ai également pu parler de mon organisme et de sa mission, qui peut parfois être incomprise par d'autres. C'était donc une opportunité de clarifier notre rôle. Par le fait même, j'ai pu moi-même connaître les missions d'autres organismes, enfin mettre des visages sur des noms et créer des liens avec d'autres intervenants. »

Extrait de l'histoire *Faire des rencontres professionnelles*

### Compréhension de l'autre

« La communauté m'a permis de mettre des visages sur certains organismes. De plus, ça m'a permis de découvrir des organismes du quartier ou de mieux connaître les services offerts. Ce lieu d'échange et de partage nous permet de ventiler sur certaines situations et d'apprendre de nouvelles façons de faire, puisque les approches sont différentes dans les autres organismes »

Extrait de l'histoire *Découvrir des organismes*



## Interprétation en lien avec notre chemin de changements de l'axe Vivre ensemble

**Changement :** Les réalités des populations locales sont prises en compte pour former des espaces de concertation plus inclusifs (changement de culture).

Par exemple, il y a des liens entre le communautaire et le réseau de la santé (changer la culture de collaboration au bénéfice des différentes populations) et des liens entre les espaces plus inclusifs et les projets qui émergent de la CdP (halte-garderie animale, etc.) qui impliquent les personnes qui sont concernées.

**Changement :** Les résident.e.s d'un même coin de rue se parlent et se motivent pour entreprendre des actions en lien avec leurs intérêts communs.

Le fait d'élargir son réseau permet de se motiver pour entreprendre des actions en lien avec des intérêts communs. Par exemple, un besoin a été constaté pour les personnes en situation d'itinérance qui ont des animaux et un comité pour le projet d'une halte garderie animale s'est mis en place.

**Changement :** Les organismes et les résident.e.s se connaissent, se reconnaissent, se respectent grâce aux passerelles existantes, qui permettent la création de liens entre différents groupes populationnels du quartier.

Le fait de comprendre l'autre permet un référencement personnalisé, on voit la compétence de l'autre et on lui fait confiance. Il y a la possibilité de s'inspirer des autres, de leurs pratiques.