
Résumé des **actions collectives**

de février 2019 à mars 2020





Habiter

Actions collectives :

Mouvement Courtepointe

Des espaces d'influence multiréseaux



Vivre-ensemble

Actions collectives :

Communauté de pratique « Mieux lutter contre l'exclusion sociale » du Centre-Sud

Mouvement Courtepointe



Se nourrir

Action collective :

Notre Quartier Nourricier



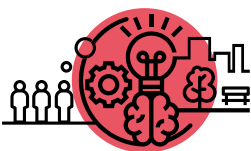
Travailler, étudier, se développer

Actions collectives :

Chantier en développement social et économique.

Rencontre Intertable

Plateau d'affiliation sociale



Axe transversal

Action collective :

Laboratoire populaire d'intelligence collective

En novembre 2016, nous avons réuni dans un inoubliable moment de rencontre et de réflexion collective quelques 280 personnes, dont une majorité de citoyen.ne.s du quartier, autour du rêve d'un Centre-Sud plus inclusif et solidaire. Le Forum social Centre-Sud a été le moment pour eux et elles d'incarner les visions développées par chacun des quatre comités de travail soit *Habiter, Vivre ensemble, Se nourrir et Travailler, étudier, se développer*, à l'œuvre depuis le mois de juin 2016.

S'en sont suivis plusieurs mois de travail en différents comités d'action pour effectuer la dernière étape de la planification stratégique de la **Table de développement Social (TDS) Centre-Sud**, soit d'élaborer le plan d'action opérationnel pour chacun de ces quatre axes de travail. Ces quatre comités d'action regroupant chacun des citoyen.ne.s, des représentant.e.s d'organismes et d'institutions se sont d'abord replongé.e.s dans les chemins de changement qui servaient à identifier les changements tremplins sur lesquels la TDS Centre-Sud allait travailler au cours des prochaines années.

Les comités ont ensuite identifié les marqueurs de progrès ainsi que des pistes d'actions pour chacun des changements zoomés. Finalement, les participant.e.s ont développé, dans le cadre d'un exercice de cocréation, sept actions collectives. Celles-ci devaient s'inscrire dans le cadre de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, être intersectorielles, répondre aux changements visés et faire l'objet d'une évaluation collective.

Ces actions sont :

- Le Mouvement Courtepointe
- La Communauté de pratique « Mieux lutter contre l'exclusion sociale »
- Les Espaces d'influence multiréseaux
- Le Laboratoire populaire d'intelligence collective
- Les rencontres Intertables
- Notre Quartier Nourricier
- Le Chantier en développement social et économique*

Depuis deux ans, les six premières actions se sont déployées dans le quartier et ont mobilisé de nombreux partenaires. C'est avec beaucoup de fierté que nous observons l'aboutissement du travail de planification stratégique du quartier et le développement d'actions collectives répondant aux aspirations de la communauté. Nous vous présentons aujourd'hui, dans ce document, une photographie de ces actions collectives en date du mois de mars 2020. Nous souhaitons aussi, avec ce document, vous donner des nouvelles et vous faire découvrir des possibilités d'implication dans votre communauté.

*Pour l'instant l'action collective Chantier en développement social et économique est en cours de construction. Nous sommes très confiant.e.s que cette action collective va se déployer dans les mois à venir, de belles opportunités ainsi que des conditions gagnantes se présentent.

Travailler, étudier, se développer



VISION

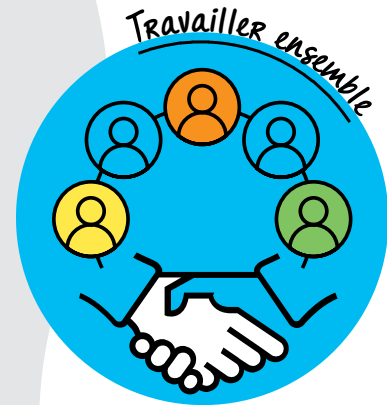
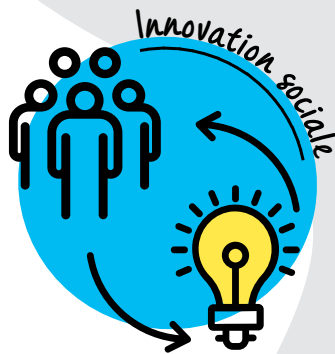
Nous voulons un quartier où le réseau de citoyen.ne.s, d'organismes, d'écoles et d'employeur.e.s est consolidé et reconnu comme un levier d'épanouissement, de réussite et d'intégration sociale.

Nous voulons que les initiatives économiques, culturelles, sociales du Centre- Sud soient mises en valeur et rayonnantes.

Nous voulons un Centre-Sud qui porte collectivement un développement à échelle humaine : local, inclusif, solidaire et durable.

CHACUN.E CONTRIBUE À UNE NOUVELLE VISION
DU DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE
POUR UN QUARTIER À ÉCHELLE HUMAINE

PASSER DE VICTIMES À ACTEUR.TRICE.S
ET À AMBASSADEURS.RICES



Actions collectives

PLATEAU D'AFFILIATION
SOCIALE

+

RENCONTRE INTERTABLE AUTOUR DE
LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET SOCIALE

Rencontres Intertables

Pour la réussite éducative et sociale des jeunes



En bref : Les rencontres Intertables visent à rassembler les organismes communautaires des secteurs de la petite enfance et de la jeunesse qui souhaitent travailler plus étroitement sur l'optimisation et l'arrimage de leurs services en vue de favoriser la réussite éducative et sociale des enfants et des jeunes du quartier.

Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués : <http://bit.ly/intertables>

Pourquoi cette action collective?

Durant la planification stratégique de la TDS Centre-Sud, la réussite éducative et sociale des enfants et des jeunes s'est imposée comme une thématique importante sur laquelle concentrer les efforts dans l'axe *Travailler, étudier, se développer*. Les organismes de la petite enfance et de la jeunesse ont souhaité prendre le « *leadership* » et unir leurs forces pour agir sur cet enjeu qui mobilise de nombreux acteur.rice.s dans le quartier (tables sectorielles, organismes communautaires, acteurs institutionnels, etc.). L'objectif global est de voir comment le milieu communautaire peut renforcer le continuum des services en collaborant de façon plus étroite avec les milieux institutionnels et scolaires.

Quelles sont les avancées?

Dans la dernière année, la Table de concertation du Faubourg St-Laurent est devenue co-coordonnatrice de la démarche avec la CDC Centre-Sud, et la Table de concertation jeunesse-itinérance du Centre-Ville de Montréal a manifesté son intérêt à participer à cette démarche au même titre que les autres tables sectorielles du quartier¹. L'engouement suscité à la suite de la première rencontre Intertables (octobre 2018) a donc permis de fédérer de nouvelles parties prenantes autour de la démarche.

Une deuxième grande rencontre Intertables a eu lieu au mois d'avril 2019. Tout comme la première grande rencontre, ce rendez-vous a été un succès, réunissant une cinquantaine d'acteurs et d'actrices des milieux de la petite enfance et de la jeunesse. L'objectif de cette rencontre était d'identifier une ou des priorités d'action sur lesquelles les tables sectorielles souhaitaient travailler collectivement. De cette grande rencontre sont ressorties trois thématiques phares : les transitions (scolaires et personnelles), l'implication des parents et la difficulté à rejoindre les populations les plus vulnérables et/ou marginalisées.

Durant l'été 2019, le comité de travail² a proposé de choisir la thématique des transitions parce que ces dernières permettent de façon naturelle aux tables de travailler ensemble pour améliorer ou bonifier leurs actions/activités respectives de transition. En décembre 2019, les tables sectorielles se sont rencontrées pour voir plus précisément les potentiels de collaboration sur des activités déjà existantes ou à développer en lien avec les transitions.

¹ Table de concertation 0-5 ans des Faubourgs, Table de concertation pour les 6-12 ans du quartier Centre-Sud, Table de concertation jeunesse du Centre-Sud

² Composé de représentant.e.s de chacune des tables sectorielles, de la Table de concertation du Faubourg St-Laurent et de la CDC Centre-Sud, de l'arrondissement de Ville-Marie, du CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal et du bureau de la députée provinciale Manon Massé

Plateau d'affiliation sociale

En bref : Le plateau d'affiliation sociale a pour but d'élargir le potentiel de développement des jeunes du plateau de travail au-delà de l'enjeu alimentaire en diversifiant les opportunités d'expérience, en offrant un soutien psychosocial ainsi qu'en améliorant le continuum de services en insertion socioprofessionnelle.

Pourquoi cette action collective?

Depuis deux ans, les actions du projet Plateau de travail se sont principalement réalisées lors d'activités horticoles, les jeunes travaillent ainsi au fonctionnement et à la production de la Serre urbaine dans le cadre de l'action collective Notre Quartier Nourricier (NQN). Sur la base des succès obtenus dans les parcours de nombreux jeunes horticulteurs.trices, il nous est apparu intéressant de pouvoir leur offrir de nouvelles opportunités d'implication vers d'autres secteurs d'activités, en dehors de NQN et des enjeux alimentaires. Cette perspective permet d'ouvrir le projet à de nouveaux partenariats, comme dans les secteurs du développement personnel, de l'autonomisation des jeunes et de l'affiliation sociale.

Quelles sont les avancées?

Géré par Sentier urbain, le Plateau d'affiliation sociale est un programme novateur qui amène des cohortes de jeunes au parcours atypique à acquérir des connaissances, des compétences et des expériences de travail en appuyant les activités de production horticole dans le quartier. Les participant.e.s sont également amené.e.s depuis 2018 à expérimenter d'autres activités du circuit alimentaire de Notre Quartier Nourricier, au Marché solidaire Frontenac notamment.

En plus de favoriser l'« *empowerment* » des jeunes plus vulnérables, le projet contribue à accroître les capacités de production horticole et d'autres activités liées à l'alimentation dans le quartier. De ce point de vue, l'année 2019 a été caractérisée par des résultats exceptionnels pour le Plateau, tant pour la contribution à la production horticole que pour le cheminement des jeunes ayant intégré le programme.

Une nouveauté, le programme est devenu non mixte : la participation est exclusivement féminine cette année. Sans que cela soit prévu, la non-mixité semble générer un espace sécuritaire pour les femmes, contribuant à la solidarité et à la cohésion du groupe.

En 2019, le roulement était moins important que l'année précédente. Avec la conception du programme en trois phases, les participantes restent plus longtemps permettant de diminuer le roulement des apprenti.e.s, assurant ainsi une plus grande visée éducative et un meilleur suivi psychosocial.

Les liens de collaboration avec le Carrefour Jeunesse Emploi Centre-Sud/Plateau Mont-Royal/Mile-End ont avancé, mais en raison des changements de personnel dans cet organisme, seulement une partie des activités prévues ont été réalisées. Par contre, les bases du travail conjoint ont été mises sur pied et l'on envisage de continuer à resserrer ces liens et améliorer les mécanismes de travail pour consolider le continuum de services.



Vivre ensemble



VISION

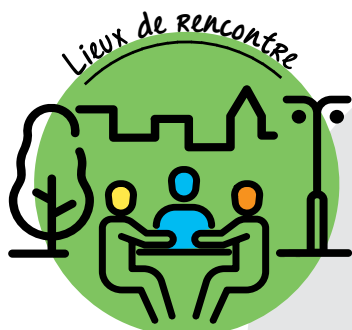
Nous voulons vivre dans un quartier où règne une saine cohabitation, dans une dynamique inclusive, représentative et diversifiée, dans le but de créer un tissu social riche de sa mixité.

Nous voulons un quartier qui génère et reconnaît la valeur de l'implication citoyenne dans le développement et la transmission de notre sentiment d'appartenance au quartier Centre-Sud.

Nous voulons, avec l'ensemble des acteurs et actrices du quartier, bâtir des ponts en toute solidarité afin de réaliser des projets répondants aux besoins collectifs.

Nous voulons être entendu.e.s, consulté.e.s et impliqué.e.s dans les processus démocratiques de notre quartier.

LA PARTICIPATION CITOYENNE FAIT PARTIE
INTÉGRANTE ET INHÉRENTE DU QUARTIER



Actions collectives

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE
« MIEUX LUTTER CONTRE L'EXCLUSION
SOCIALE » DU CENTRE-SUD

+

MOUVEMENT
COURTEPOINTE

Communauté de pratique

« Mieux lutter contre l'exclusion sociale »

En bref : La communauté de pratique est un espace d'échanges et de partage de connaissances, d'approches et de pratiques dédié aux intervenant.e.s du Centre-Sud.

Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués : http://bit.ly/communaute_pratique

Pourquoi cette action collective?

En décembre 2017, l'idée de former un réseau d'échanges autour de l'exclusion sociale émerge. Les organismes, les institutions et les résident.e.s du quartier, faisant partie du comité d'action de l'axe *Vivre ensemble*, s'entendent pour dire que la cohabitation pourrait s'améliorer dans le quartier. Ce comité constate que lors d'activités, de fêtes ou d'autres moments de rassemblement, certaines communautés ou certains groupes populationnels sont absents alors qu'ils font partie intégrante du quartier.

Le comité estime que le premier pas vers une meilleure cohabitation, un mieux-vivre ensemble et une plus grande inclusion est de permettre aux intervenant.e.s des milieux communautaires et institutionnels, qui travaillent directement avec des personnes qui vivent de l'exclusion sociale, d'avoir un espace pour partager leurs connaissances, approches et pratiques. C'est ainsi que naît la Communauté de pratique (CDP) « Mieux lutter contre l'exclusion sociale » qui a tenu sa première rencontre le 28 mars 2018. En s'enrichissant mutuellement, en apprenant à se connaître, les organismes bonifient leurs interventions, leur connaissance des ressources du quartier, leur capacité de référencement et leurs collaborations avec d'autres organismes.

Quelles sont les avancées?

Entre février 2019 et mars 2020, la CDP a continué à se rencontrer à raison de cinq rencontres régulières et trois formations/ateliers autour de la santé mentale (transfert et contre-transferts en intervention en février, contexte légal et santé mentale en avril, atelier avec le service santé mentale adulte du Réseau de la santé en septembre). Les cinq rencontres régulières traitaient chacune d'une thématique différente. Les voici :

- Mieux prendre soin de soi dans l'intervention et dans le contexte communautaire (postures d'intervention pour mieux aider, les défis de l'intervention en lien avec les conditions de travail et le financement insuffisant).
- Les populations difficiles à rejoindre et/ou réticentes à aller chercher des services.
- Comment continuer à nous outiller et à approfondir les thématiques abordées au-delà des rencontres de la Communauté et présentation des résultats de la Phase I de l'évaluation collective.
- L'inclusion sociale et les projets collaboratifs.
- Bilan 2019 et perspectives 2020 de la Communauté de pratique.

Cette année, pour se connaître, les membres de la communauté s'invitent mutuellement dans leur organisme lors des rencontres, afin de mieux partager leurs missions. De plus, une ébauche d'un bottin des ressources pour les membres est en voie de réalisation.

Une autre formation est venue compléter cette année riche en apprentissages et en découvertes. Cette dernière, offerte par l'organisme AGIR aux intervenant.e.s du quartier en mars 2020, traitait des réalités des personnes réfugiées et immigrantes LGBTQ+.

Le bilan effectué au mois de février montre que les intervenant.e.s ont toujours besoin de cet espace et que son développement est loin d'être terminé. À titre d'exemple, dans l'année à venir, les membres vont s'impliquer davantage dans l'animation des rencontres. Une action commune est planifiée afin de créer un atelier public sur les enjeux de cohabitation dans le quartier. Une belle année à venir pour la Communauté de pratique donc!

Mouvement Courtepointe

En bref : Le Mouvement Courtepointe rassemble des acteurs, trices communautaires et culturels qui travaillent ensemble à mettre en valeur l'histoire passée et présente du Centre-Sud en provoquant des rencontres improbables entre les différentes personnes qui composent le quartier et les organismes.

Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués : mouvementcourtepointe.ca

Pourquoi cette action collective?

Initialement nommée *Se raconter collectivement l'histoire de notre quartier en dehors des musées*, l'action collective qui est devenue le Mouvement Courtepointe a émergé des groupes de réflexion autour des axes *Habiter et Vivre ensemble* de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud. Les participant.e.s à ces deux groupes ont nommé le besoin de changer le narratif de Centre-Sud pour que les gens qui y habitent se l'approprient plus et le façonnent à leur image. Ces personnes ont établi qu'il était crucial d'augmenter le sentiment d'appartenance des citoyen.ne.s au territoire ainsi que leur participation aux activités sociales et récréatives du quartier. Pour ce faire, les participant.e.s ont fait le pari qu'il fallait tout d'abord s'attaquer à l'isolement social et créer des espaces pour se rencontrer, échanger et tisser des liens afin de se (ré)approprier l'histoire passée et actuelle du quartier. De plus, ce projet souhaite valoriser et présenter les paroles et vécus des différentes personnes qui composent le Centre-Sud.

Quelles sont les avancées?

Six projets sont actuellement inscrits dans le Mouvement Courtepointe, deux nouveaux projets vont rejoindre le mouvement dans les mois suivants, et se déroulent chacun à des périodes différentes de l'année. Chacun des projets est singulier et permet aux résident.e.s du quartier de participer gratuitement à des activités artistiques et culturelles. Par son processus créatif unique, chaque action participe à l'histoire du Centre-Sud et favorise son appropriation. Également, de belles rencontres improbables sont nées ainsi que des amitiés qui perdurent comme pour les tricoteuses et tricoteurs du projet Tricoter son tissu social ou encore les participant.e.s du projet de théâtre citoyen. Partez à la découverte des projets sur mouvementcourtepointe.ca!

Le collectif réunissant les porteurs.euses de projet ainsi que la CDC Centre-Sud s'est réuni de manière régulière afin de consolider le

Mouvement Courtepointe. Ces rencontres permettent de faire les suivis des projets en cours, mais aussi d'identifier et de consolider les zones de collaboration entre les organismes. Ainsi, un travail a été entrepris pour rendre les communications internes plus fluides, faciliter la compréhension des projets et la circulation de l'information. Des réflexions sont en cours concernant la structure de gouvernance du mouvement, notamment à propos de l'accueil de nouveaux partenaires, des modes de fonctionnement et du financement. Le collectif est consolidé et le plaisir de collaborer tout comme participer au déploiement du mouvement dans le quartier se fait ressentir à chaque rencontre.

C'est ainsi que trois nouveaux partenaires ont rejoint le Mouvement Courtepointe, soit la Maison de la culture Janine Sutto, la Coopérative le Milieu ainsi que Cité ID-Living Lab. Également deux nouveaux projets autour de l'écriture vont prendre part au mouvement.

Le lancement officiel de la plateforme web en octobre 2019 a été un moment phare. Les réalisations y rayonnent et donnent une visibilité à des personnes qui en ont peu dans l'espace public et médiatique. On y retrouve ainsi plusieurs traces sur les personnes qui ont pris part aux actions, sur les projets et l'histoire du quartier Centre-Sud. La soirée de lancement du mouvement en novembre a permis à près de 150 personnes du quartier de se familiariser et de s'immerger dans le mouvement. Cette soirée a définitivement renforcé le sentiment d'appartenance au Mouvement Courtepointe tant pour les partenaires que les participant.e.s aux actions.

Enfin, grâce au travail du collectif, des bases solides sont établies pour la stratégie de communication externe du mouvement notamment via la production de plusieurs outils de communications communs. Cette stratégie permet d'offrir une programmation plus concertée à la population et d'assurer un message collectif grâce à la mise en place d'une charte graphique, d'une programmation, ainsi qu'un guide de messages clés. L'appropriation des membres est importante et favorise le rayonnement du mouvement dans le quartier tant auprès des résident.e.s que des organismes communautaires et culturels grâce à l'intégration d'une section Mouvement Courtepointe dans l'infolettre mensuelle.

C'est fort de ces nombreuses réussites que le Mouvement Courtepointe va travailler à son épanouissement dans les prochains mois et années!

Habiter



VISION

Nous voulons habiter un Centre-Sud inclusif, solidaire, sécuritaire basé sur une identité forte aux multiples visages.

Un quartier aménagé pour tous et toutes, avec une offre diversifiée de logements de qualité et accessibles.

Nous voulons voir, reconnaître, préserver et valoriser notre patrimoine et notre histoire dans un quartier où les lieux de rencontres sont nombreux, invitants, animés et verdis.

Nous voulons pouvoir nous déplacer facilement et profiter du développement des commerces de proximité.

Nous voulons être ces citoyen.ne.s partenaires, porteurs et porteuses de notre quartier.

LE QUARTIER CENTRE-SUD A UNE IDENTITÉ FORTE : LES RÉSIDENT.E.S SONT FIER.E.S D'Y HABITER

LE QUARTIER EST PLANIFIÉ ET ADAPTÉ SELON LA DIVERSITÉ DES BESOINS DE LA POPULATION



Actions collectives

MOUVEMENT
COURTEPOINTE

+

DES ESPACES D'INFLUENCE
MULTIRÉSEAUX

Les espaces d'influence multiréseaux

En bref : Ce sont des espaces de dialogue et de collaboration entre des acteur.rice.s de la communauté et des décideur.se.s qui, traditionnellement, ne se rencontrent qu'une fois leurs réflexions terminées et les projets ficelés. Ces espaces peuvent prendre la forme de rencontres, de comités, d'assemblées publiques, d'événements ponctuels, etc.

Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires : <https://bit.ly/multireseaux>

Ce projet a deux volets distincts :

- **Comité d'accompagnement des grands projets du Centre-Sud (CAGPCS) :** un espace de dialogue et de collaboration entre les acteurs.trice.s communautaires et décideur.se.s du quartier.

Pourquoi cette action collective?

Tout au long de la planification stratégique, les participant.e.s au comité de l'axe *Habiter* nommaient la nécessité pour les citoyen.ne.s et les acteur.rice.s communautaires du quartier d'avoir une plus grande influence en amont sur le développement de projets d'aménagement (logement, verdissement, déplacement, etc.). Afin que surviennent les changements souhaités dans l'axe Habiter, il fallait créer des espaces de dialogue et de collaboration entre des acteur.rice.s et des décideur.se.s qui, traditionnellement, ne se rencontrent qu'une fois leurs réflexions terminées et leurs projets bien ficelés. Ce changement majeur de pratique amènera, nous croyons, un meilleur ancrage aux besoins et aux aspirations de la population, en amont des grands chantiers. Cette sphère d'influence et de partage servira à la fois le bien collectif et le développement du quartier. Cette initiative s'inspire des démarches d'ententes sur les avantages communautaires (« *Community benefit agreements* ») existants aux États-Unis et dans d'autres provinces canadiennes.

La CDC Centre-Sud et son partenaire Rayside-Labossière ont décidé d'explorer cette démarche novatrice qui évoluera au rythme des grands projets d'aménagement. L'objectif spécifique du CAGPCS est d'ouvrir des dialogues avec les promoteurs et propriétaires de terrains à fort potentiel de développement afin de

trouver des zones de collaborations pour que le redéveloppement du sud-est du quartier ait des retombées positives sur la qualité de vie des populations du Centre-Sud (logement, aménagement, verdissement, emplois locaux, équipement collectif, etc.).

Quelles sont les avancées?

Suite au succès du premier exercice ayant eu lieu en février 2019 avec le Groupe Mach, l'expérience a été répétée, cette fois avec le Groupe Prével, le promoteur privé qui développera le site des Portes Sainte-Marie. Deux rencontres ont permis de discuter de l'organisation d'une telle rencontre. Contrairement au Groupe Mach, qui a acheté le site de Radio-Canada avec une entente de développement détaillée en ce qui concerne le logement social, le site des Portes Sainte-Marie sera soumis aux règles du programme particulier d'urbanisme (PPU) des Faubourgs ainsi qu'au Règlement Métropole Mixte. Dans ce contexte, le Groupe Prével ne pouvait pas s'avancer sur les détails du développement projeté du site, étant donné que nous sommes dans l'attente de ces deux documents.

Cinquante-sept acteurs et actrices clés représentant les résident.e.s du quartier, les organisations de la société civile, les institutions clés et les promoteurs privés ont participé à ce premier exercice. Suite à une présentation des dix principes de développement du site du Groupe Prével, nous avons invité les participant.e.s à échanger, cette fois, autour de deux thèmes du projet Esplanade Cartier :

- Placemaking et milieu de vie
- Habitation et vie communautaire

En avril 2019, les porteurs du CAGPCS sont allés à la rencontre du Groupe Sélection, qui était alors en négociations avec la Ville de Montréal pour l'acquisition du terrain des brasseries Molson. L'intention de cette rencontre était de faire connaître le CAGPCS ainsi que de convier le Groupe Sélection à un éventuel exercice de dialogue avec la communauté. Ce dernier a recontacté les porteur.euse.s du CAGPCS en décembre 2019 afin de prendre rendez-vous et discuter de l'organisation potentielle d'un exercice en 2020.



Les porteur.euse.s du CAGPCS sont impliqué.e.e.s dans l'organisation d'un grand événement portant sur l'ensemble du secteur sud-est du quartier. Cet événement initialement prévu pour le début du mois d'avril 2020 devait être un moment stratégique inscrit entre la soirée d'information de l'OCPM pour la consultation finale sur le PPU des Faubourgs et le moment de dépôt des opinions. L'intention est de vulgariser les grandes orientations du PPU, de mettre à jour l'ensemble des participant.e.s sur les étapes de vision et de réalisation des promoteur.trice.s privé.e.s en ce qui concerne leurs sites, et enfin de faire émerger des enjeux communs.

- **Comité sur L'avenir du Village : un lieu d'échange et de partage pour travailler de façon transversale à la prospérité du Village.**

Pourquoi cette action collective?

Initialement lancée par le bureau de Manon Massé, députée provinciale de Sainte-Marie St-Jacques, cette démarche consiste à permettre aux différents secteurs, qui ont tous des intérêts et des visions différentes de ce que représente le Village, d'échanger et de partager leurs préoccupations, leurs idées, leurs souhaits dans le but de travailler de façon transversale à la prospérité du Village. Rapidement, la CDC Centre-Sud a pris l'engagement de coordonner ce comité, d'autant que cette dernière travaille sur le dossier du Programme particulier d'urbanisme (PPU) des Faubourgs, ainsi que celui d'un complexe LGBTQ+, deux dossiers intimement liés à l'avenir du Village. En effet, plusieurs organismes LGBTQ+ ont décidé de se mobiliser pour réfléchir collectivement à la mise sur pied d'un Complexe LGBTQ+ dans le Village. Les organismes communautaires LGBTQ+ rencontrent des difficultés engendrées par le coût des loyers commerciaux, mettant en péril l'offre de services aux communautés LGBTQ+ dans le Village.

Le comité qui s'est formé souhaite mener une étude de faisabilité d'un Complexe LGBTQ+ qui regrouperait plusieurs organismes ayant pour vocation de desservir ces populations et ainsi diminuer leurs frais de fonctionnement en plus de créer une meilleure cohésion dans leurs actions. La CDC Centre-Sud accompagne ces organismes dans cette démarche, puisqu'il s'agit d'une démarche ancrée localement menée par le milieu communautaire.

Quelles sont les avancées?

Une rencontre a eu lieu en juin 2019 afin d'explorer les enjeux sur lesquels le comité pourrait se pencher, toutefois aucun consensus clair n'a émergé. Par la suite, peu de développements ont eu lieu du côté du comité. D'une part, les organismes LGBTQ+ ont été très mobilisés autour de la création d'un nouvel OBNL : Espace LGBTQ+, dont la mission est de développer des espaces communautaires dans le Village. Puis, la CDC Centre-Sud s'est jointe à la Société de développement commerciale (SDC) du Village afin de collaborer autour d'une étude ethnographique du Village. Cette étude servira à la SDC afin de nourrir sa nouvelle planification stratégique. Puis, les données émergentes seront partagées avec la communauté via les futures réunions du Comité sur l'avenir du Village.

Se nourrir

VISION

Nous voulons fédérer un réseau alimentaire au sein duquel nous retrouverions tous les services permettant d'avoir accès à une offre alimentaire de qualité, permanente et s'inscrivant dans un système global comportant la production, la transformation, la mise en marché, l'éducation et favorisant l'implication citoyenne et un sentiment de fierté.

Nous voulons un système alimentaire basé sur des valeurs démocratiques d'inclusion, d'accessibilité, de solidarité, de proximité et d'écologie.

Nous voulons une offre alimentaire visible et connue de tous et toutes, qui assure une diversité de produits permettant un approvisionnement complet et accessible à l'ensemble de la population de Centre-Sud.

L'ALIMENTATION EST UNE ACTIVITÉ
ÉCONOMIQUE ET SOCIALE
MISE AU SERVICE DU BIEN COMMUN

NOUS NOURRIR :
CHACUN.E PREND CONSCIENCE DE SON RÔLE ET
DE SON IMPACT POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE

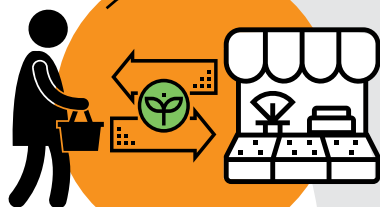
Alimentation à moindre coût



Espace de dialogue



Offre adéquate



Mobilisation citoyenne



Actions collectives



NOTRE QUARTIER NOURRICIER
INSTAURER UNE DYNAMIQUE DE TRAVAIL COLLECTIF DANS LAQUELLE LES PROJETS EXISTANTS
S'ENRICHISSENT MUTUELLEMENT POUR MIEUX RÉPONDRE À LA VISION DE SE NOURRIR

Notre Quartier Nourricier (NQN)

En bref : Notre Quartier Nourricier rassemble de nombreux partenaires qui souhaitent développer dans le quartier Centre-Sud des actions de proximité en alimentation pour toutes et tous, en travaillant à rejoindre les populations les plus vulnérables.

Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires : <https://www.quartiernourricier.com/>

Pourquoi cette action collective?

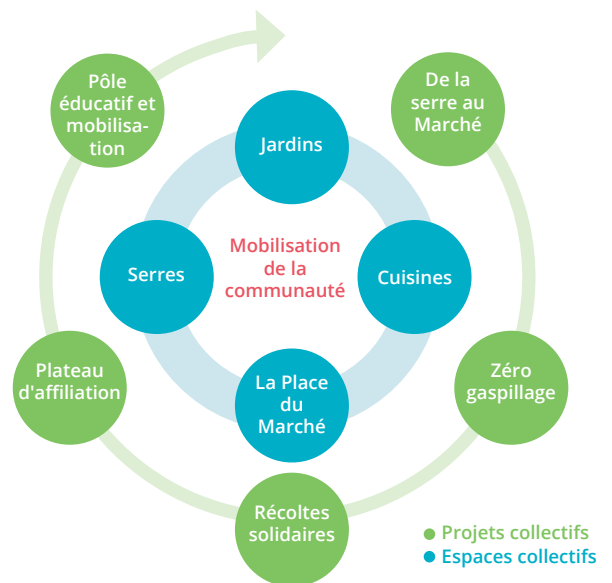
Lancé depuis l'hiver 2018, Notre Quartier Nourricier (NQN) c'est une panoplie de lieux et d'actions inclusives en lien avec l'alimentation, qui permettent aux citoyen.ne.s de s'impliquer dans le système alimentaire local. C'est un plateau de travail pour les jeunes horticulteurs et horticultrices, un marché solidaire, une serre urbaine, des activités éducatives pour les jeunes et moins jeunes, des festivités, et bientôt, un toit vert!

En soutenant des projets et en renforçant les collaborations, cette action collective permet d'offrir de nouvelles alternatives alimentaires ancrées dans les besoins des populations locales. C'est grâce à un collectif³ de partenaires qui travaillent conjointement à réaliser la vision de *Se nourrir* qu'il est possible de développer dans le quartier Centre-Sud des actions de proximité en alimentation pour toutes et tous.

Quelles sont les avancées?

Le fruit né du travail en concertation permet l'avancement et le renforcement du collectif Notre Quartier Nourricier (NQN). Par exemple, les partenaires de NQN demeurent engagé.e.s et mobilisé.e.s, conscient.e.s que le fait d'agir collectivement et la reconnaissance de l'apport de chacun.ne d'entre eux auprès du collectif les rapprochent des changements souhaités pour la vision de l'axe *Se nourrir*. En se dotant de mécanismes de prise de décision et de concertation plus efficaces, les partenaires de NQN transposent ainsi leur volonté de favoriser les collaborations qui multiplient les retombées positives des actions. De ce fait, les orientations qui guideront le travail de NQN pour les années à

Les projets et espaces collectifs de Notre Quartier Nourricier 2019



venir permettront d'inspirer, de faire évoluer et d'amener plus loin le collectif.

NQN est devenu un **pôle éducatif et de mobilisation centralisateur** dans le Centre-Sud. Les activités, les ateliers et les kiosques qui s'articulent autour de projets tels que « *La Place du Marché : espace citoyen* » et « *la Serre Emily-de-Witt* » permettent à de nombreux citoyen.ne.s du quartier de participer à des activités de mobilisation ainsi qu'éducatives. Ces espaces deviennent donc les lieux où s'amalgament curieux.euses, participant.e.s, citoyen.ne.s du quartier et bénévoles. Ces lieux physiques demeurent un symbole fort de la

³ Sentier Urbain, l'arrondissement de Ville-Marie, la CDC Centre-Sud, le Carrefour alimentaire Centre-Sud, Information alimentaire populaire Centre-Sud, la Société écocitoyenne de Montréal.

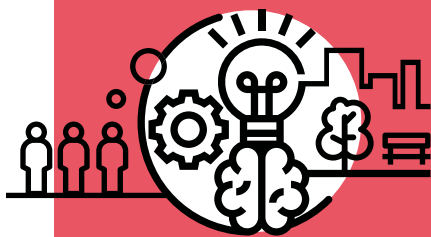
capacité de mobilisation que peuvent générer de tels endroits, soit pour rejoindre des populations plus vulnérables ou tisser des liens entre les partenaires et citoyen.ne.s qui l'investissent d'emblée. Les événements rassembleurs (Fête de l'agriculture urbaine du printemps et Votre Quartier nourricier en fête) témoignent aussi du pouvoir d'attraction de l'action collective et permettent, de surcroît, de rejoindre davantage de citoyen.ne.s du quartier en plus de leur faire faire connaître NQN.

L'année 2019 est ponctuée de réussites et de réalisations dont certaines méritent d'être soulignées. Après une année difficile, le projet **Zéro Gaspillage** renoue avec le succès. Les ajustements et la réorganisation apportés auront permis de bonifier substantiellement la production redistribuée à la banque d'aliments. Aussi, **les animations de la Serre Emily-de-Witt** se sont poursuivies, pour la première fois, durant la saison hivernale. Les ateliers, offerts à différents publics, ont été fréquentés assidûment et même la production de produits frais de cette période a été remise à plusieurs projets du quartier (Zéro Gaspillage, Récoltes Solidaires, etc.). Finalement, citons les citoyen.ne.s mobilisé.e.s dans le **Comité d'action et de réflexion sur l'autonomie alimentaire (CARAA)** qui nourrissent continuellement la réflexion et les actions des partenaires. Comme quoi la mobilisation et l'implication citoyenne sont un atout dans le développement de NQN et pour rejoindre les personnes plus vulnérables également.

Notre Quartier Nourricier continue ainsi à favoriser les collaborations fructueuses entre les différent.e.s acteurs.trice.s du quartier permettant de cheminer dans la théorie du changement par des réalisations collectives.



Axe transversal



VISION

Nous souhaitons encourager l'innovation et le développement de l'intelligence collective du quartier en favorisant l'échange d'idées et l'idéation de projets entre des acteurs et actrices de tous les milieux.

Nous voulons que les projets, les idées et les aspirations de la communauté puissent être réalisés et intégrés dans la vision globale du quartier Centre-Sud.

Nous souhaitons mettre à disposition des lieux qui favorisent l'échange et la cocréation pour appuyer le développement d'un quartier à échelle humaine.

Nous souhaitons favoriser l'implication citoyenne dans la communauté de manière à ce que les citoyens travaillent à améliorer leurs propres conditions de vie.

SOUPE LOCALE CENTRE-SUD :
PROPULSER DES INITIATIVES ET
PROJETS CITOYENS DU QUARTIER

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
EN IDÉATION ET COCRÉATION DE
PROJETS : APPUYER LES ORGANISMES

ATELIERS ET FORMATIONS :
OUTILLER LA COMMUNAUTÉ SUR
DIFFÉRENTES PRATIQUES

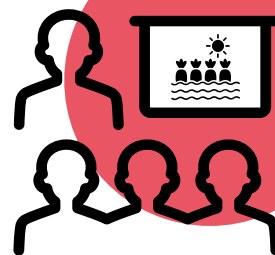
démocratie participative



Idéation et cocréation de projets



Ateliers et formations



Action collective

LABORATOIRE POPULAIRE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Laboratoire populaire d'intelligence collective (LPIC)

En bref : Le Laboratoire populaire d'intelligence collective (LPIC) permet d'impliquer les citoyen.ne.s et les acteur.rice.s concerné.e.s dans le processus de développement de projets afin que ces derniers répondent mieux aux besoins et aspirations de la communauté.

Pour suivre l'évolution de cette action et découvrir tous les partenaires impliqués : http://bit.ly/LPIC_info

Ce projet a trois volets distincts :

1. **Soupe Locale Centre-Sud** : un exercice de démocratie participative qui vise à propulser des initiatives et projets citoyens du quartier.
2. **Service d'accompagnement en idéation et cocréation de projets** qui place les citoyen.ne.s et les acteur.rice.s concernés au cœur du processus de développement.
3. **Autres activités** (formations, conférences, ateliers) proposées pour et/ou par la communauté.

Pourquoi cette action collective?

Tout au long de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud, plusieurs parties prenantes ont nommé le besoin d'avoir un espace dédié aux échanges et à l'idéation de projets dans Centre-Sud qui rassemblerait les divers acteurs.rices du quartier. Inspirée par ces idées, l'équipe de la CDC Centre-Sud, en collaboration avec la Maison de l'innovation sociale (MIS), a travaillé à la mise sur pied du Laboratoire populaire d'intelligence collective (LPIC) qui a été inauguré officiellement le 29 novembre 2018.

Quelles sont les avancées?

L'événement **Soupe Locale Centre-Sud** a fait beaucoup de chemin depuis le lancement du LPIC à l'automne 2018. L'exercice de démocratie participative qui vise à appuyer des projets citoyens dans le quartier était mensuel en 2018-2019 puis bi mensuel en 2019-2020. Il y a eu 11 éditions, une quarantaine de projets citoyens présentés, une moyenne de participation de 27 personnes par événement et plus de 5 000 \$ remis dans les cagnottes pour appuyer les projets. Soupe Locale Centre-Sud a également été accompagnés par le Living Lab CitID de l'ÉNAP afin de développer un outil de mesure du capital social. L'événement a été également soutenu par l'initiative MTElles de la Coalition Montréalaise des tables de quartier afin de développer les meilleures pratiques pour la pleine participation des femmes.

Le LPIC a été très occupé au niveau du **service d'accompagnement en idéation et cocréation de projets**. En effet, il y a eu beaucoup de développement au niveau des trois projets pilotes : la communauté soignante, le projet Jeunes et santé mentale du Centre de soir Denise Massé et le projet de halte-garderie animale.



Depuis presque deux ans, la Chaire de recherche du Canada sur le partenariat avec les patients et le public (CRCPPP) en collaboration avec des partenaires, dont la CDC Centre-Sud, s'implique à développer le projet de **Communauté soignante**. Ce projet part du constat qu'il existe un cercle vicieux entre l'isolement social et la maladie, et qu'il faut développer la synergie entre la communauté et le système de santé. Souhaitant créer des liens plus forts avec la communauté et faciliter le déploiement de ce projet, des activités de cocréation ont été proposées réunissant une diversité d'acteurs et d'actrices, dont des organismes communautaires et des citoyen.ne.s du quartier. Deux ateliers ont eu lieu, en février et en juin 2019, qui visaient à prendre contact avec les acteurs.trices clés de la communauté ainsi que de creuser le concept de citoyen.ne-partenaire. Un projet de Living Lab, afin de creuser le modèle d'action du projet, a fait l'objet d'une demande de financement à l'été 2019 et devrait prendre forme au cours de l'hiver 2020.

Le **projet Jeunes et santé mentale**, porté par le Centre de soir Denise Massé, offre un accueil de soir et de fin de semaine pour des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. Constatant que les jeunes ne sont pas présent.e.s parmi les personnes fréquentant le Centre bien qu'il existe un besoin pour les jeunes d'avoir accès à une telle ressource (besoin nommé dans plusieurs concertations et par les intervenant.e.s de la Communauté de pratique « pour mieux lutter contre l'exclusion sociale »). Le Centre a ainsi décidé de développer un volet spécifique pour les jeunes au sein de ses services tout en les impliquant dans le processus de création (paramètres du projet, aménagement du local, programmation, etc.). Dans le cadre de l'accompagnement, des rencontres avec les partenaires du quartier et des ateliers de consultation avec les jeunes ont été organisés afin de s'assurer que le projet répond à leurs besoins.

Plusieurs personnes en situation d'itinérance ayant des animaux de compagnie n'ont pas accès à des ressources en raison de leurs animaux. C'est sur les prémices de ce constat fait par les intervenant.e.s du quartier que le LPIC a accompagné le projet de **halte-garderie animale**. L'accompagnement du collectif s'est réalisé via la démarche de design de service en cinq étapes selon l'approche centré-usager : phase d'écoute, phase de définition, phase d'idéation, phase de prototypage et phase de projet pilote. Les quatre premières phases ont été complétées et le collectif (Spectre de rue, Dans a rue, Premier Arrêt YMCA, Diogène, Cirque Hors-Piste) est ainsi formé. Désormais, le projet pilote doit être démarré.

Finalement, plus d'une dizaine d'ateliers ont été organisés dans le cadre du volet **Ateliers et formations**, mobilisant plus de 150 personnes. Les sujets des ateliers sont variés comme mobiliser avec la facilitation graphique, atelier d'initiation à l'ADS+, formation à l'animation et outils de l'intelligence collective, atelier sur la mesure du capital social.

Évaluation collective



En bref : L'intention au cœur de la stratégie d'évaluation collective de la TDS Centre-Sud est de pouvoir comprendre les changements et les impacts que les actions collectives génèrent dans la communauté du Centre-Sud. Ces apprentissages nous permettent d'analyser notre évolution par rapport aux chemins de changement envisagés lors de notre planification stratégique ainsi que de mieux nous orienter en accord avec nos visions collectives.

Pourquoi évaluons-nous?

- Pour comprendre les impacts des actions collectives sur les collaborations, sur la collectivité et sur nos capacités;
- Pour documenter et intégrer nos apprentissages à nos méthodes de travail;
- Pour valider que les actions collectives s'en vont dans la bonne direction, selon les chemins de changement;
- Pour partager avec les partenaires et la communauté les apprentissages et les avancements.

Cette stratégie d'évaluation a été pensée en plusieurs phases imbriquées l'une dans l'autre, à la manière de boucles, permettant un va-et-vient entre les différentes phases, et de s'inspirer des phases précédentes pour faire évoluer la suivante.

Quelles sont les avancées?

À partir des apprentissages tirés de la phase I, le Comité d'évaluation de la TDS Centre-Sud a réfléchi et développé la phase II de la stratégie d'évaluation à l'été 2019. Ainsi, en s'inspirant de la façon de faire de la première phase, des outils de mesures simples à utiliser pour les citoyen.ne.s participant.e.s ont été construits. Des moments d'analyse collective avec les porteur.euse.s de projets ainsi que les membres de la TDS Centre-Sud ont eu lieu afin de prendre du recul et apprendre des changements significatifs observés.

Pour la deuxième phase, l'axe d'analyse des objectifs a été l'approche de la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale afin d'approfondir la réflexion sur les effets de les actions collectives dans le quartier. Spécifiquement, la phase II de l'évaluation vise à :

- Comprendre les effets générés par les actions collectives auprès des populations rejointes.
- Analyser les mécanismes d'implication citoyenne mis en place dans les actions collectives.
- Connaître la contribution des actions collectives aux chemins de changement.
- Trouver des pistes d'amélioration pour les actions collectives.

Les actions participantes à la deuxième phase sont : Mouvement Courtepointe, Notre Quartier Nourricier, et l'événement « Soupe Locale Centre-Sud » du Laboratoire populaire de l'intelligence collective.

La deuxième phase va prendre fin à l'été 2020, mais les premiers résultats sont très encourageants. Assurément, la récolte des effets auprès des populations rejointes est complétée permettant ainsi de constater que les actions collectives ont un rôle important dans la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale dans le Centre-Sud, surtout dans trois axes spécifiques : le développement du potentiel de la personne, les liens sociaux et l'engagement social.

Les rencontres d'analyse collective permettent aux porteur.euse.s de s'approprier les résultats, de constater les répercussions positives des actions et déjà commencer à identifier des pistes d'amélioration.

Les premiers résultats permettent également de constater que les effets des actions collectives ne se limitent pas aux chemins de changements auxquels elles répondent en premier lieu, mais aussi aux autres axes de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud. Nos chemins de changements s'auto-influencent, nous incitant à avoir un nouveau regard sur les actions collectives et à donc les analyser de façon transversale.

Stratégie de financement et conclusion

Notre stratégie de financement qui rend possible le déploiement de toutes ces actions collectives

En filigrane de la démarche de planification stratégique, l'équipe de la CDC Centre-Sud avait à l'esprit que le Projet d'impact collectif (PIC) représenterait une véritable opportunité pour atteindre les objectifs d'agir sur la réduction de la pauvreté et de l'exclusion sociale dans le quartier. En concordance avec la volonté de promouvoir les actions collectives, les comités d'action avaient entrepris l'élaboration de projets qui s'inscrivent dans les chemins de changements et qui pouvaient être appuyés par le PIC.

Le PIC, issu d'un partenariat entre Centraide du Grand Montréal et plusieurs grandes fondations, vise à augmenter l'impact de la mobilisation par un soutien souple et adapté aux besoins des actions définies collectivement. Ce soutien peut prendre la forme d'enveloppes financières et d'un appui en matière de ressources professionnelles externes.

Depuis le début de la démarche de planification, en mai 2016, Centraide, par l'entremise du PIC, aura ainsi investi environ 1 335 000 \$ dans l'aide et la réalisation de projets soutenus, portés ou coordonnés par la CDC Centre-Sud. Cette contribution s'additionne à celle d'autres programmes municipaux ou gouvernementaux. De plus, pour avoir un portrait juste des investissements totaux, la contribution des organismes communautaires, qui s'avère considérable, est prise en considération.

Merci à nos principaux partenaires



À ce jour, la CDC Centre-Sud estime que plus de 2 500 000 \$ a été injecté dans les actions collectives découlant de la planification stratégique de la TDS Centre-Sud.

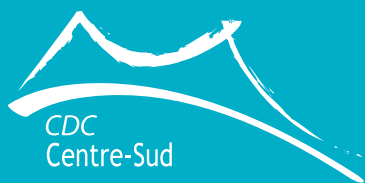
Conclusion

D'aucuns pourront dire que, quand un quartier a accès à de telles ressources financières, il va de soi que les actions qu'il met en place pour améliorer la qualité de vie de ses citoyen.ne.s vont de pair. Enfin, cette vision est très réductrice, car au-delà des sommes considérables dont il est question ici, il faut mettre de l'avant ce qui est intangible.

Le succès des actions collectives, présentées plus haut, repose sur des femmes et des hommes qui par conviction et engagement veulent avoir un impact sur leur communauté. Pour ces personnes engagées, la solution aux problèmes de pauvreté et d'exclusion sociales ne passe pas seulement par des politiques standardisées, mais aussi par des gestes quotidiens.

C'est cet engagement qu'il faut souligner ici, celui désintéressé de personnes qui assument que, pour changer le monde, il faut commencer dans sa cour.

Pour suivre régulièrement l'évolution de ces actions collectives, rendez-vous sur notre site web www.cdccentresud.org, abonnez-vous à notre infolettre via notre site web et suivez notre page Facebook!



2187, rue Larivière
Montréal (Québec) H2K 1P5
514 521-0467

www.cdccentresud.org