

# PHASE 1

## Démarche d'évaluation collective

Table de développement social Centre-Sud



### MISE EN CONTEXTE

#### Ce qu'on a évalué ?

##### Notre intention :

Comprendre l'évolution de nos nouvelles dynamiques de collaboration dans la mise en œuvre de notre planification stratégique.

##### Notre question d'évaluation :

Quels ont été les changements les plus significatifs au niveau de l'évolution des collaborations dans les actions collectives ?  
En quoi ces changements sont-ils significatifs pour les participant.e.s?

#### Comment ?

##### Méthode du changement le plus significatif

- 1 Nous avons demandé aux acteurs et actrices des actions collectives d'écrire une courte histoire de changement, vécue personnellement ou par l'organisation lors du travail collectif.
- 2 Nous avons organisé des rencontres bilan, durant lesquelles les histoires ont été partagées et analysées collectivement, afin d'identifier les changements qui ressortent comme étant les plus significatifs pour le groupe.
- 3 Les changements significatifs ont été catégorisés en indices de collaboration.
- 4 Nous avons présenté les résultats aux partenaires de la Table de développement social pour les interpréter collectivement en lien avec nos chemins du changements.

## RÉSULTATS

### Actions collectives

Communauté de pratique « mieux lutter contre l'exclusion sociale »

Mouvement Courtepointe

Notre Quartier Nourricier

### Échantillon

9 Histoires  
6 Participant.e.s au bilan  
40 Changements significatifs identifiés collectivement

12 Histoires  
11 Participant.e.s au bilan  
89 Changements significatifs identifiés collectivement

10 Histoires  
15 Participant.e.s au bilan  
44 Changements significatifs identifiés collectivement

### Les trois changements les plus significatifs

Diversifie les actions, les savoirs  
Élargit les réseaux  
Compréhension de l'autre

Diversifie les actions, les savoirs  
Élargit les réseaux  
Sens du compromis

Sens du compromis  
Stimule la complémentarité  
Augmente l'efficacité

Portée par :



Merci à nos partenaires :



# INTERPRÉTATION EN LIEN AVEC NOS CHEMINS DE CHANGEMENTS

Chacune des actions collectives de la planification stratégique s'inscrit dans des chemins de changements. Ces chemins viennent schématiser notre théorie du changement. Ils comprennent une série de transformations souhaitées dans le temps qui nous amènent à cheminer progressivement dans la réalisation de nos quatre visions collectives pour le quartier. Lors d'une assemblée de la Table de développement social en avril 2019, les partenaires ont été invités à interpréter les résultats en lien avec les chemins de changements. Voici quelques réflexions issues des groupes de discussion :

**La Communauté de pratique a permis de mettre à la disposition des intervenant.e.s un espace d'échange et de partage important.**

Le chemin de changements de l'axe Vivre ensemble est articulé autour de la participation citoyenne. Dans le futur, il faudra impliquer des personnes qui vivent de l'exclusion et de l'isolement dans la Communauté de pratique ou dans un autre espace afin que l'expertise du vécu de ces personnes puisse contribuer à la lutte contre l'exclusion et favoriser leur participation citoyenne.

**Le Mouvement Courtepointe va prendre encore plus son envol dans les prochaines années.**

À la lumière de ce qui ressort, nous sommes sur la bonne voie dans les chemins de changements. Nos actions concernent davantage les changements à court terme, donc c'est normal de ne pas avoir tout atteint déjà. Par contre, au moment où on en est, la table est mise pour être en mesure de le faire.

Cette année, on était dans l'expérimentation et quand la plateforme de communication va être lancée, ça va vraiment prendre une vitesse supplémentaire.

**Dans Notre Quartier Nourricier (NQN), nous avançons sur le chemin, mais il faut faire plus d'effort pour aller chercher les citoyen.ne.s. Il faut trouver des raisons valables pour attirer plus de gens.**

Une organisation citoyen.ne, ne peut pas porter tout.e seul.e NQN, il faut que chacun.e comprenne son rôle. Dans le système, chacun.e a des forces et des limites et il faut travailler ensemble pour atteindre nos objectifs.

Dans l'horizon de 5 ans, il nous manque des joueurs importants, qu'il faut identifier et inviter à travailler avec nous.

## RECOMMANDATIONS TIRÉES DES APPRENTISSAGES SUR LA MÉTHODE

- Nous devons continuer à cultiver notre capacité d'adaptation pour la suite de la démarche.
- Soyons attentifs.ves pour garder les choses simples et utiles pour les partenaires. Il est impossible de pouvoir tout mesurer dans un contexte collectif, donc il faut rester centré.e sur l'essentiel et déployer des méthodes simples pour garder nos partenaires mobilisé.e.s autour de l'évaluation.
- Nous devons continuer à intégrer directement dans le processus d'analyse les partenaires qui participent aux actions et qui nous rapportent leurs histoires de changements significatifs.



### LA SUITE ..

Nous ne sommes encore qu'au début de notre démarche d'évaluation collective.

Nous allons prochainement ramener les résultats et les apprentissages dans les comités d'actions, afin de s'assurer qu'ils soient appropriés et utilisés pour la suite.

### PHASE 2

**Comprendre l'impact de nos actions collectives sur la vie des résident.e.s du Centre-Sud et mesurer notre capacité à rejoindre les populations ciblées.**

### PHASE 3

**Avoir une compréhension fine des mécanismes de changements et avoir pleinement intégré nos apprentissages dans nos chemins de changements.**