

ÉVALUATION DES ACTIONS COLLECTIVES

Table de développement social du Centre-Sud

PHASE
2

Phase 1

automne 2018
hiver 2019

Comprendre l'évolution de nos nouvelles dynamiques de collaboration dans la mise en œuvre de notre planification stratégique.

Phase 2

printemps 2019
été 2020

Comprendre l'impact de nos actions collectives sur la vie des résident.e.s du Centre-Sud et mesurer notre capacité à rejoindre les populations ciblées.

Phase 3

hiver 2021
été 2021

Avoir une compréhension fine des mécanismes de changement et avoir pleinement intégré nos apprentissages dans nos chemins de changements.

OBJECTIFS

- 1 Évaluer les effets générés sur les populations rejointes par les actions collectives en action dans le quartier.
- 2 Amorcer une première analyse sur les mécanismes facilitant la participation citoyenne et relever des pistes d'amélioration.

Notre stratégie d'évaluation s'appuie sur quatre principes : une démarche participative, utile, simple et expérimentale.

Intention

Saisir les effets de nos actions collectives sur la vie des participant.e.s

1. Invitation aux participant.e.s de décrire sur une carte postale, les changements engendrés dans leur vie suite à leur participation aux actions collectives.

2. Catégorisation des effets afin d'identifier les changements les plus significatifs.

3. Analyse des effets mentionnés par les porteur.euse.s de projets des actions collectives.

Méthode



Identifier, avec les organismes porteurs, les mécanismes favorisant l'implication citoyenne au sein des actions collectives

4. Réflexion avec les porteur.euse.s de projets aux mécanismes d'implication citoyenne au sein de leur action.

POURQUOI UNE ÉVALUATION COLLECTIVE POUR LE CENTRE-SUD?

- 1 Pour comprendre les changements et les impacts que génèrent nos actions collectives dans la communauté.
- 2 Pour faire des apprentissages qui nous permettront de travailler plus efficacement dans la réalisation de nos visions collectives pour le quartier.
- 3 Pour comprendre notre évolution réelle par rapport aux chemins de changements envisagés dans notre planification stratégique.

ACTIONS COLLECTIVES SOUS LA LOUPE

Soupe Locale Centre-Sud

Un exercice de démocratie participative où les citoyen.ne.s du quartier viennent appuyer des projets locaux à impacts positifs pour le Centre-Sud.

Cette action est un des volets du Laboratoire populaire d'intelligence collective (LPIC) voué à encourager l'innovation et le développement de l'intelligence collective du quartier en favorisant l'échange d'idées et l'idéation de projets entre des acteurs et actrices de tous les milieux.

En découvrir +

Mouvement Courtepointe

Une alliance des organismes communautaires et culturels du Centre-Sud souhaitant générer des rencontres citoyennes improbables tout en racontant l'histoire actuelle et passée du quartier.

Pour ce faire, l'idée est de proposer aux résident.e.s du Centre-Sud des activités culturelles et sociales variées gratuites comme du Théâtre citoyen, du tricot social ou encore un grand chœur.

En découvrir +

Notre Quartier Nourricier

Un collectif d'organismes qui participe à déployer un système alimentaire solidaire et durable pour l'ensemble des résident.e.s du Centre-Sud.

Notre Quartier Nourricier regroupe des projets en alimentation et des espaces collectifs permettant de faciliter l'accès à une offre alimentaire saine et abordable pour toutes et tous avec une préoccupation à rejoindre les personnes vivant dans une situation de précarité financière.

En découvrir +

RÉSULTATS La récolte en chiffre

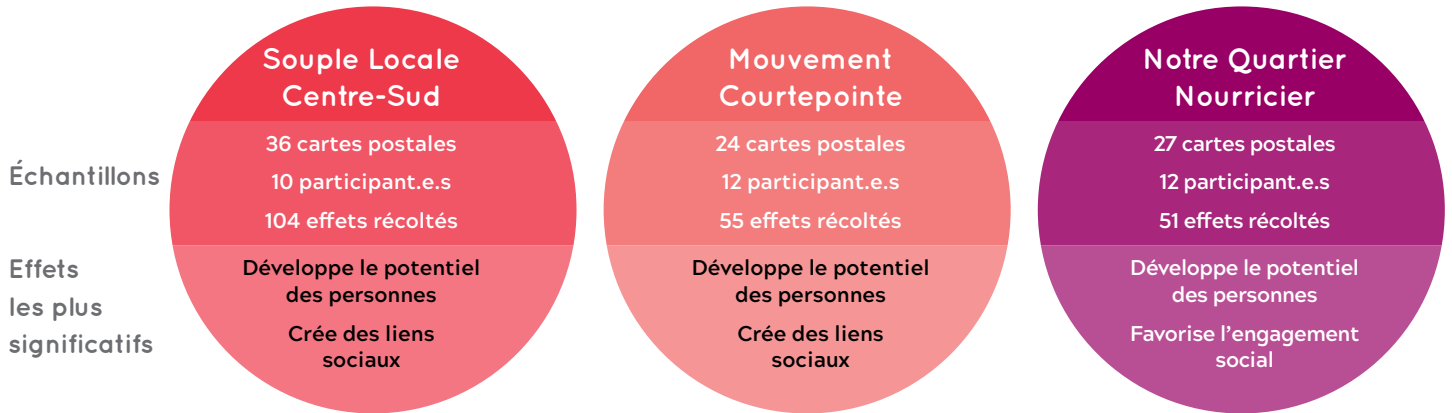


LES EFFETS SUR LES PARTICIPANT.E.S

* Fréquence des effets mentionnés

	Développement du potentiel de la personne	103*	Lien social	70*	Engagement social	39*
positifs	Bien-être	32	Renforcement des liens sociaux	21	Valorisation du pouvoir d'agir individuel et collectif	18
	Confiance en soi, estime de soi, gestion des émotions, prendre du temps, prendre soin de soi, se sentir en sécurité, notion de plaisir, bien se nourrir		Solidarité, entraide, support des autres, rétroaction, bien commun		Sensibilisation, empowerment collectif, contribution pour l'avenir, bien commun	
	Développement des compétences	29	Socialisation	23	Participation citoyenne	10
	Apprendre, s'outiller, se développer, valorisation des acquis, expérimenter, oser, s'exprimer		Rencontre, ouverture aux autres, sortir de l'isolement, se rassembler		Implication (sporadique) don de soi pour la communauté, être actif.ve socialement, moteur de changement	
	Motivation	28	Sentiment d'appartenance	16	Créativité collective	8
Inspiration, développer une passion, projet de vie		Attachement au projet/ quartier, trouver ma place, sentiment de faire partie d'un tout, aimer son quartier, identité collective, fierté commune, s'enraciner		Créer, innover ensemble, catalyseur de rêves, de projet		
négatifs	Sentiment d'accomplissement	13	Élargissement des réseaux	10	Démocratie participative	3
	Reconnaissance, crédibilité, être utile, fierté, faire découvrir, rétroaction		Réseautage, partenariat, collaboration, contacts		Engagement (plus soutenu que l'implication), exercice collectif décisionnel	
	Bien-être : stress (lié aux présentations)	1				

LES EFFETS SELON LES ACTIONS COLLECTIVES



L'INTERPRÉTATION DES EFFETS



EFFETS DE LA PARTICIPATION

<ul style="list-style-type: none"> - Fait du bien aux personnes - Améliore la confiance en soi - Procure du plaisir - Motive et inspire - Développe des compétences par l'expérimentation - Procure de la fierté et un sentiment d'accomplissement 	<ul style="list-style-type: none"> - Crée des liens sociaux - Crée de la solidarité - Rassemble et brise l'isolement - Favorise la mixité sociale - Encourage le réseautage - Augmente le sentiment d'appartenance au quartier <p>* La notion de faire partie d'une grande famille, d'un tout, de quelque chose de plus grand fût fréquemment nommé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Engendre un empowerment collectif - Renforce le pouvoir d'agir des efforts individuels puis collectifs - Donne le goût de s'impliquer davantage - Augmente la fierté collective
--	--	--

ANALYSE GÉNÉRALE

<p>Grande gagnante des catégories, le développement du potentiel des personnes ressort très fort de la récolte.</p> <p>Un seul effet négatif a été nommé, celui du stress lié aux présentations à la Soupe Locale Centre-Sud. Sinon, pour la plupart, les personnes retirent beaucoup de bienfait de leur participation aux différents projets de la Soupe Locale Centre-Sud, Mouvement Courtepointe et Notre Quartier Nourricier.</p>	<p>La participation aux actions collectives rassemble et unie.</p> <p>Cette catégorie a été très bien représentée. Nous pouvons ainsi affirmer que les actions collectives atteignent leur objectif de faire émerger un sentiment d'appartenance au quartier par la création de liens sociaux entre les résident.e.s.</p>	<p>Les sous-catégories de l'engagement social mériteraient d'être peaufinées.</p> <p>Globalement, cette catégorie ressort moins de la récolte. Il est peut-être plus difficile de cerner l'engagement social comme effet de la participation aux actions chez les participant.e.s.</p> <p>Nous sommes quand même agréablement surpris.e.s de constater cet effet en si grand nombre. Il y a ici un lien fort avec la notion de participation citoyenne que nous aimerions approfondir éventuellement.</p>
---	--	--

DES CATÉGORIES QUI S'INFLUENCENT

À plusieurs reprises, plusieurs thèmes s'entrecroisent et les catégories ne sont pas fermées, au contraire elles s'influencent. Ainsi, en lisant les cartes nous avons pressenti que le fait de briser la solitude et de rencontrer des gens renforçait l'estime de soi des participant.e.s. Également, que la solidarité créée à travers un projet donnait aux personnes envie de s'engager socialement, etc.

Les participant.e.s ont des motivations différentes pour s'impliquer dans les projets, mais elles bénéficient aussi de plusieurs autres effets, attendus ou inattendus, provoqués par les dynamiques de ces actions collectives et cela les inspirent pour continuer à s'impliquer dans les actions, à se lancer dans des projets individuels ou collectifs et s'engager encore plus dans le quartier.

UTILITÉ DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION SELON LES PORTEUR.EUSE.S

L'exercice leur a permis d'avoir une vision globale avec des situations concrètes de succès. Les effets ressortis permettent de confirmer les différentes observations que les porteur.euse.s constatent sur le terrain.

« Pas surpris des résultats, c'est intéressant de voir nos intuitions se confirmer et les témoignages y ajouter du corps. Et que nombreux effets sont ressortis malgré le nombre réduit de l'échantillon. »

LES APPRENTISSAGES

Sur les résultats de l'évaluation de la phase 2

Des effets qui ressortent moins malgré les objectifs des actions

Bien que la récolte ait été riche et fructueuse, plusieurs porteur.euse.s s'étonnent que, malgré les objectifs de certaines actions, certains effets stratégiques ne soient pas ressortis. Comment expliquer par exemple que l'effet de bien se nourrir soit peu nommé dans la récolte de Notre Quartier Nourricier? Comment se fait-il que l'effet de la créativité collective ne soit pas ressorti du Mouvement Courtepointe? Comment se fait-il que la catégorie de l'engagement social ne soit pas plus présente dans Notre Quartier Nourricier et le Mouvement Courtepointe? Alors, que ce sont des objectifs centraux à leurs actions. Bien que ces effets soient moins ressortis lors de la récolte, cela ne veut pas dire qu'ils ne sont pas présents chez les participant.e.s pour autant. Comme chaque méthode de récolte possède ses limites, peut-être qu'il y aurait d'autres façons pour percevoir la présence réelle de ces effets.

Concertation

Toutes les actions collectives réfléchissent continuellement aux conditions gagnantes de leur concertation interne. Plusieurs initiatives inspirantes mériteraient d'être connues et diffusées afin que toutes et tous en bénéficient, autant les porteur.euse.s de projets que les participant.e.s. Ainsi, l'ensemble de membres de la TDS Centre-Sud pourrait réaliser des ponts de collaborations entre les actions, en plus d'inspirer de futures actions collectives.

Identité commune

Continuer à clarifier, à renforcer et à diffuser une identité collective, une vision globale et un discours unifié des actions collectives et des projets qui les composent. Ce facteur s'est révélé comme essentiel pour développer le sentiment d'appartenance chez les porteur.euse.s et les participant.e.s. Ainsi que pour la création des ponts entre les projets (partenariats, collaborations) et pour travailler de façon cohérente dans une même direction.

Événements rassembleurs

Les événements festifs, tels que le lancement du Mouvement Courtepointe et l'événement rassembleur de Votre Quartier Nourricier en fête, sont des moments forts de cohésion pour les porteur.euse.s et participant.e.s des actions. Ces événements contribuent à briser les silos entre les projets, encourager une vision commune de l'action et faire rayonner l'action collective.

Une évaluation réalisée par :

Partenaires :

